RICHIESTA DI FORNITURA

☐ Casa ☐ Gas Naturale
☐ Azienda ☐ Energia Elettrica

N. CONTRATTO _____

DATI CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____ **CODICE CLIENTE** | | | | | | |

Via domicilio/sede legale _____ n° _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

C.F. | | | | | | | | | | | | | | | | P.I | | | | | | | | | | | |

Tel. _____ Fax _____ e-mail _____

Pec _____ ATECO N° _____ Cod. Destinatario (SDI) _____

CONSAPEVOLE che, a norma dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, ovvero forma o utilizza atti falsi, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi specili in materia; DICHIARA che i dati di residenza anagrafica succitati corrispondo al vero, SI IMPEGNA a comunicare ogni successica variazione (art. 1 comma 159, lett. C, della legge 208/2015).

RECAPITO FATTURE e COMUNICAZIONI AF ENERGIA (solo se diverso dall'indirizzo di cui sopra)

c/o _____

Via domicilio/sede legale _____ n° _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

MODALITÁ INVIO FATTURA	☐ **Posta ordinaria**	☐ **e-mail**	
PERIODICITÁ EMISSIONE FATTURA	☐ **Mensile**	☐ **Bimestrale**	
MODALITÁ EMISSIONE FATTURA	☐ **Singola Utenza**	☐ **Multisito gas**	☐ **Multisito energia**
MODALITÁ DI PAGAMENTO	☐ **Bollettino Postale**	☐ **Domiciliazione bancaria o postale**	☐ **Bonifico**

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata (D2/D3), anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo adddebito in bolletta che, in caso di tariffa D2 (tariffa residenti), verrà in modo automatico.

SEPA Direct Debit CORE

Mandato: addebito diretto di base

Riferimento del mandato (da indicare a cura del creditore) _____

Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore:
- Autorizza il Creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;
- Autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore.
I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori.

Il debitore ha diritto ad ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima.
Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nome e cognome o ragione sociale del correntista* _____

Via e numero civico* _____

Codice postale e località _____

Paese ITALIA

IBAN (International Bank Account Number) del debitore* _____

BIC (Bank Identifier Code) - Istituto di Credito del debitore* _____

Tipo di pagamento **ricorrente (☐)** **singolo (☐)**

Codice fiscale del sottoscrittore del mandato _____ Firma del correntista _____

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca

DELEGA DI DISDETTA

Con la firma sotto apposta il Cliente conferisce mandato ad A.F. ENERGIA Srl società unipersonale per l'invio della presente disdetta al precedente Venditore per i servizi sopra specificati

Il cliente dichiara di conoscere e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Somministrazione Servizi.
Firmando il presente contratto il Cliente accetta le Condizioni di Fatturazione di gas ed energia elettrica indicati nelle Condizioni Generali di Somministrazione.

Luogo e data ABANO TERME LI 13/01/2026 Firma e timbro _____

COPIA PER AF ENERGIA

Mod. n. 2023_08_01

RIFERIMENTO _____

TELEFONO _____ **CODICE AGENTE** _____ **CODICE SUBAGENTE** _____

ENERGIA ELETTRICA Indirizzo _____ n° _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Tensione di allacciamento: ■ Bassa tensione ☐ Media tensione ☐ Altro Tensione: ☐ 220 ☐ 380

Provenienza mercato: ☐ Vincolato ■ Libero ☐ Salvaguardia ☐ Maggior tutela

Potenza disponibile (kW) _____

Consumo annuo (kWh) _____

POD | | | | | | | | | | | | | | | | ☐ Residente ☐ Non residente ☐ Altro uso ☐ Illuminazione pubblica

Fornitore precedente _____ Tipo di contatore: ☐ Integrato ☐ GME ☐ CEMF

Le condizioni economiche di fornitura sono riportate nell'allegato B alla presente richiesta di fornitura e vengono integralmente accettate.

GAS NATURALE Indirizzo _____ n° _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

PDR | | | | | | | | | | | | | | | |

Consumo annuo (MC) _____

Matricola contatore _____ Matricola correttore _____

Fornitore precedente _____ Cod. REMI _____

Codice categoria d'uso AEEGSI: ☐ 7 gg ☐ 6 gg ☐ 5 gg ☐ Commerciale ☐ Condominio ☐ Produttivo

Uso del Gas (tabella 3 - Allegato A TISG delibera AEEG n. 229/12/R/gas e s.m.i.)

☐ Riscaldamento ☐ Cottura / Acqua calda ☐ Riscaldamento / Cottura / Acqua calda

☐ Uso condizionamento ☐ Condizionamento / Riscaldamento ☐ Uso tecnologico ☐ Uso tecnologico + riscaldamento

Le condizioni economiche di fornitura sono riportate nell'allegato A alla presente richiesta di fornitura e vengono integralmente accettate.

ENERGIA ELETTRICA Indirizzo _____ n° _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Tensione di allacciamento: ☐ Bassa tensione ☐ Media tensione ☐ Altro Tensione: ☐ 220 ☐

Provenienza mercato: ☐ Vincolato ☐ Libero ☐ Salvaguardia ☐ Maggior tutela

Potenza disponibile (kW) _____

Consumo annuo (kWh) _____

POD | | | | | | | | | | | | | | | | ☐ Residente ☐ Non residente ☐ Altro uso ☐ Illuminazione pubblica

Fornitore precedente _____ Tipo di contatore: ☐ Integrato ☐ GME ☐ CEMF

Le condizioni economiche di fornitura sono riportate nell'allegato B alla presente richiesta di fornitura e vengono integralmente accettate.

GAS NATURALE Indirizzo _____ n° _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

PDR | | | | | | | | | | | | | | | |

Consumo annuo (MC) _____

Matricola contatore _____ Matricola correttore _____

Fornitore precedente _____ Cod. REMI _____

Codice categoria d'uso AEEGSI: ☐ 7 gg ☐ 6 gg ☐ 5 gg ☐ Commerciale ☐ Condominio ☐ Produttivo

Uso del Gas (tabella 3 - Allegato A TISG delibera AEEG n. 229/12/R/gas e s.m.i.)

☐ Riscaldamento ☐ Cottura / Acqua calda ☐ Riscaldamento / Cottura / Acqua calda

☐ Uso condizionamento ☐ Condizionamento / Riscaldamento ☐ Uso tecnologico ☐ Uso tecnologico + riscaldamento

Le condizioni economiche di fornitura sono riportate nell'allegato A alla presente richiesta di fornitura e vengono integralmente accettate.

Luogo e data ABANO TERME LI 13/01/2026 Firma e timbro _____

COPIA PER AF ENERGIA

RICEVUTA DI AVVENUTA CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE

Io sottoscritto _____, legale rappresentante di _____

ricevo dalle mani del Sig. _____ incaricato di AF Energia Srl società unipersonale,

i seguenti documenti necessari al perfezionamento della Richiesta di somministrazione di gas naurale e/o energia elettrica per i seguenti immobili siti in:

Via/Piazza _____ n° _____ Comune _____

Prov. _____ Intestato a: _____

cod. fisc./P.IVA _____

Via/Piazza _____ n° _____ Comune _____

Prov. _____ Intestato a: _____

cod. fisc./P.IVA _____

Via/Piazza _____ n° _____ Comune _____

Prov. _____ Intestato a: _____

cod. fisc./P.IVA _____

DICHIARO INOLTRE DI AVER RICEVUTO:

[ ] Modello per la comunicazione Dati Catastali (Legge n. 311/2004);

[ ] Modello per la richiesta agevolazioni fiscali in materia di accise (Legge n. 102/77 e D.Lgs n. 301/90);

COMUNICAZIONE DATI CATASTALI

Sottoponiamo alla Sua attenzione il modello di comunicazione allegato alla presente, da utilizzare al fine di ottemperare a quanto previsto dalla Legge finanziaria 2005 (legge 30/12/2004 n.311). In tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, viene imposto a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari.
In tale modello viene chiesto altresì di fornire i dati identificativi del richiedente e di dare prova a mezzo di relativa documentazione originale o autenticata o per mezzo di dichiarazione ex art. 47 testo unico di cui al DPR 445/2000 del titolo che attesti la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare in favore della quale si richiede l'allacciamento, in ottemperanza al dettato di cui all'art. 5 L. 80/2014 recante misure urgenti per l'emergenza abitativa, per il mercato delle costruzioni e per Expo 2015 la quale impone al somministrato la comunicazione di tali dati.
La comunicazione sopra citata, debitamente firmata e sottoscritta, deve essere restituita, anche tramite il servizio postale, al nostro indirizzo.
La mancata trasmissione del modulo potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate e in tale evenienza il Cliente è ritenuto responsabile della mancata comunicazione dei dati.

Data 13/01/2026 _____ In fede (Timbro e firma) _____

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÁ RELATIVA AL TITOLO DI POSSESSO IMMOBILE OGGETTO DELLA FORNITURA GAS ED ENERGIA ELETTRICA

(come da disposto della Legge 80/2014 - Dichiarazione fatta ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000) E DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL' IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA L' UTENZA (art. 1 comma 333, Legge n. 311 del 30/12/04)

Il/la sottoscritto/a
COGNOME/NOME - RAGIONE SOCIALE (del titolare di contratto di fornitura)

_____

CODICE FISCALE (persona fisica o giuridica titolare del contratto di fornitura)

_____

COMUNE DEL DOMICILIO FISCALE (domicilio fiscale del titolare del contratto di fornitura)

_____ Provincia _____

per la tipologia d'utenza (_____) indicare il numero corrispondente ad uno delle seguenti tipologie:
1 utenza domestica con residenza anagrafica presso il luogo di fornitura, **2** utenza domestica con residenza anagrafica diversa dal luogo di fornitura,
3 utenza non domestica

CONSAPEVOLE

che, a norma dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, ovvero forma o utilizza atti falsi, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia;
che la dichiarazione seguente dovrà considerarsi valida finché non sostituita da altra, da far pervenire ad A.F. Energia srl in ogni caso di variazione di quanto dichiarato;

DICHIARA

sotto la propria responsabilità che la richiesta di allacciamento/fornitura di gas naturale ed energia elettrica per l'immobile sito in:

Comune amministrativo _____ Provincia _____

Comune Catastale (da compilare se diverso da Comune Amministrativo) _____ Codice Comune Catastale _____

PDR n° _____ POD n° _____

Dati catastali dell'immobile Tipo unità (1) _____ Sezione _____

Foglio _____ Subalterno _____

Particella _____ Estensione Particella (2) _____ Tipo Particella (3) _____

(1) Indicare uno dei seguenti valori: F=fabbricati - T=terreni
(2) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistena del Catasto Tavolare
(3) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare indicando uno dei seguenti valori: F=fondiaria - E=edificabile
ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali dell'immobile" non è stata compilata, riportare nella casella (____) uno dei seguenti motivi: 1=immobile non accatastato, 2=immobile non accatastabile, 3=contratti stipulati con Condominii.

Comune amministrativo _____ Provincia _____

Comune Catastale (da compilare se diverso da Comune Amministrativo) _____ Codice Comune Catastale _____

PDR n° _____ POD n° _____

Dati catastali dell'immobile Tipo unità (1) _____ Sezione _____

Foglio _____ Subalterno _____

Particella _____ Estensione Particella (2) _____ Tipo Particella (3) _____

(1) Indicare uno dei seguenti valori: F=fabbricati - T=terreni
(2) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistena del Catasto Tavolare
(3) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare indicando uno dei seguenti valori: F=fondiaria - E=edificabile
ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali dell'immobile" non è stata compilata, riportare nella casella (____) uno dei seguenti motivi: 1=immobile non accatastato, 2=immobile non accatastabile, 3=contratti stipulati con Condominii.

ALLEGATO D - Copia per AF ENERGIA

è avanzata in qualità di: ☐ 1 PROPRIETARIO ☐ 2 AFFITTUARIO ☐ 3 TITOLARE DI ALTRO DIRITTO SULL'IMMOBILE

☐ 4 RAPPRESENTANTE LEGALE O VOLONTARIO DI UNO DEGLI IMMOBILI AVENTI DIRITTO ☐ ALTRO (specificare) _____

Data 13/01/2026 Timbro e firma (allegare documento d'identità) _____

I dati catastali posso essere caricati anche attraverso l'area clienti, previa registrazione al portale

INFORMATIVA TRASPARENTE

Gentile cliente,
la ringraziamo per aver scelto A.F. Energia quale suo fornitore di gas naturale ed energia elettrica. Evidenziamo di seguito i vantaggi di cui potrà beneficiare da subito ed alcune informazioni utili per usufruire dei servizi che A.F. Energia mette a sua disposizione.

Risparmio immediato sulla sua bolletta: prezzi costantemente aggiornati rispetto all'andamento del mercato. I parametri economici della proposta da lei sottoscritta sono quelli riportati nell'allegato A "Condizioni economiche gas" e nell'allegato B "Condizioni economiche energia elettrica".

Disdetta al vecchio fornitore: il passaggio ad A.F. Energia non comporta nessun costo. Sarà cura di A.F. Energia inoltrare la richiesta di disdetta presso l'attuale fornitore, senza alcuna spesa aggiuntiva: in sintesi, per entrambe le forniture non cambia nulla: non serve cambiare il contatore o modificare l'impianto.
La sicurezza ed il pronto intervento, nonché l'erogazione del servizio rimangono immutati.

Controllare i propri consumi: verifica costante dei propri consumi di gas naturale tramite l'autolettura del contatore (leggendo solo i numeri neri). Si pagheranno solo gli effettivi metri cubi consumati ed A.F. Energia provvederà ad inviare fattura con cadenza mensile, al fine di evitare ingiustificati conguagli.
Il Distributore locale effettuerà il tentativo di raccolta dei consumi direttamente, secondo le seguenti modalità:

Consumo Annuo (Smc/anno)	Periodo rilevante	Obblighi di lettura n. tentativi raccolta:
≤ 500	Un anno	1 all'anno
≤ 500 ≤ 1500	aprile-ottobre e novembre-marzo	2 all'anno
>1500 ≤ 5000	novembre-gennaio, febbraio-aprile e maggio-ottobre	3 all'anno
>5000	Un mese	4 all'anno

La fatturazione avviene sulla base dei consumi rilevati al momento della lettura effettuata dal Distributore o tramite l'autolettura del Cliente. Nel periodo, che intercorre tra una lettura e quella successiva, la fatturazione può anche avvenire in relazione ai consumi presunti: la stima dei consumi si basa sui volumi annui presunti comunicati dal Distributore locale e associati al profilo di prelievo standard definito dall'ARERA per la tipologia d'utenza.

A.F. Energia le chiede gentilmente di comunicare l'autolettura entro gli ultimi tre giorni lavorativi del mese ed il secondo giorno del mese successivo tramite una delle seguenti modalità:
Area Clienti disponibile nel nostro sito www.afenergia.it, tramite numero verde al numero 800.439.995, via e-mail all'indirizzo: letture@afenergia.it o a mezzo fax al n. 049 9933455.

Periodicità delle bollette: la bolletta verrà inviata ogni mese, allo scopo di diluire meglio i pagamenti, soprattutto dei consumi invernali e, nel caso fosse inferiore a € 20,00, il pagamento verrà sospeso e richiesto accorpandolo alla bolletta successiva.
Inizio della nuova fornitura: le forniture di gas ed energia elettrica di A.F. Energia avranno inizio non appena le condizioni tecnico giuridiche lo consentiranno e comunque sempre in linea con le disposizioni in materia di recesso e passaggio da un fornitore all'altro, come previsto da ARERA. Durante la fase di passaggio l'erogazione del gas e dell'energia elettrica non mancheranno mai.
Modalità di pagamento: potrà scegliere tra: domiciliazione bancaria o postale, bollettino postale, CBILL. Nell'area clienti del nostro sito web è possibile richiedere autonomamente la domiciliazione bancaria, previa registrazione sul portale, ed invio del modello compilato, allegando un documento di identità in corso di validità.
Applicazione imposta di consumo agevolata (per utenze business): Per tutte le attività commerciali aventi diritto, l'aliquota "uso combustione per usi industriali" e relativa aliquota ridotta per l'addizionale regionale, riconducibile ai consumi di gas naturale, sarà applicata a seguito di presentazione dell'istanza (allegato C) che dovrà essere compilata, allegando una visura camerale recente e documento di identità in corso di validità.
Applicazione IVA 10% per uso manifatturiero (gas e/o energia elettrica) o per uso domestico (energia elettrica per condomini): Verrà applicata l'aliquota ridotta a seguito della presentazione dell'istanza da parte dell'avente diritto. Il modello dell'istanza è reperibile nell'area clienti del sito web www.afenergia.it nella sezione Modulistica dell'Area Clienti.

Informazioni sull'impatto ambientale della produzione di energia elettrica e sul risparmio energetico: Con riferimento a quanto previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, si riportano di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Fonti Primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, come pubblicati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), e la composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A.F. Energia Srl.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Anno 2024 %	Composizione del mix medio nazionale (iniziale) utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano Anno 2024 %	Composizione del mix medio nazionale (residuale) utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano Anno 2024 %
- Fonti rinnovabili	8,04	51,83	8,04
- Carbone	11,88	1,52	11,88
- Gas naturale	66,51	42,01	66,51
- Prodotti petroliferi	1,11	0,47	1,11
- Nucleare	5,03	0,00	5,03
- Lignite	0,00	0,00	0,00
- Altre fonti	7,43	4,17	7,43

Il Ministero dello sviluppo economico, anche avvalendosi del Gse e di Terna, e il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, anche avvalendosi di Ispra, individuano e indicano sui propri siti Internet i principali riferimenti, compresi documenti, siti Internet o numeri verdi di istituzioni qualificate, recanti informazioni sull'impatto ambientale della produzione di energia elettrica, nonché informazioni utili per la promozione, da parte dei clienti finali, di azioni finalizzate al risparmio energetico.

Il Ministero dello sviluppo economico e il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, anche avvalendosi, rispettivamente, del Gse e di Ispra, sviluppano e diffondono i risultati di studi volti alla valutazione dell'impatto ambientale della produzione di energia elettrica, in cui si tiene conto anche dell'«analisi del ciclo di vita» e dei «costi esterni».

Pronto intervento e assicurazione: l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha stabilito che l'impianto, fino al contatore compreso, è gestito dal Distributore locale. Esso è responsabile della manutenzione degli impianti, fino all'uscita del gas dal contatore. In caso di fughe o mancanza di gas, o di ogni altra richiesta di pronto intervento, il cliente dovrà contattare il numero telefonico indicato in bolletta e sarà il Distributore locale ad intervenire con i propri tecnici qualificati.

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b. i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it Un documento di consultazione è inoltre disponibile alla pagina https://www.arera.it/it/docs/dc/dc_assicurazione_gas.htm Per informazioni in merito ai sinistri, relativi al contratto di assicurazione, contattare il numero verde (800 92 92 86) e l'indirizzo di posta elettronica (assigas@cig.it) attivati dal Comitato Italiano Gas (CIG) o consultare il sito alla pagina www.cig.it/assicurazione.

Facoltà di recesso dal contratto: Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, inviandone comunicazione scritta ad A.F. Energia tramite il nuovo fornitore, con termine di preavviso di un mese decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, nel caso di cliente domestico o altri usi alimentato in bassa tensione per l'e.e., ovvero con consumi annui inferiori a 200.000 smc per il gas, salvo il diritto del Cliente a recedere alla data di scadenza delle Condizioni Economiche, qualora quest'ultima fosse antecedente alla scadenza dei tre mesi.

Secondo quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale - Art. 9.6 Allegato A Delibera 366/2018/R/com la informiamo che:
a). qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;
b). nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti e che, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere all'esercente la vendita gli importi relativi ai costi sostenuti;
c). la richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste;
d). nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i). essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; ii). essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente;
e). nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE e dall'articolo 37, comma 37.6, della RQDG.

Fatturazione, pagamenti, morosità e garanzie: La periodicità di fatturazione sarà disciplinata dal TIF Allegato A Delibera 463/2016/R/com e s.m.i. e sarà, di norma, mensile (salvo fatturazione di eventuali conguagli ovvero altri oneri) e comprenderà un periodo intercorrente tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese.

Letture: il Distributore trasmette al fornitore, con frequenza stabilita dall'ARERA, le letture del contatore, che vengono recepite e utilizzate per la fatturazione. I valori di lettura sono riportati nella seconda pagina di ogni bolletta: in caso di lettura stimata, è possibile comunicare l'autolettura attraverso i canali indicati nell'informativa trasparente. Nei casi di utilizzo di proprie stime ai sensi del comma 5.1, lettera c) Allegato A Delibera 366/2018/R/com, il venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente finale.
La fattura sarà trasmessa al Cliente via posta ordinaria o via email o pubblicata sul portale di A.F. Energia Area Clienti ed il Cliente avrà l'onere di stampare la fattura ricevuta e di conservarla ai fini delle vigenti disposizioni di legge, impegnandosi, inoltre, a comunicare ad AF Energia eventuali variazioni dell'indirizzo email o nonché dell'anagrafica, in forma scritta, ovvero tramite email all'indirizzo afenergia@afenergia.it. In difetto si considereranno correttamente inviate e ricevute le fatture trasmesse all'ultimo indirizzo email comunicato ad AF Energia. In ogni caso le fatture emesse sono a disposizione del Cliente sul sito: http://areaclienti.afenergia.it/Guest/ProntoSportello.aspx I pagamenti sono a 30 gg. data fattura e possono essere effettuati con bollettino postale, addebito automatico SDD, bonifico bancario , Cbill o gratuitamente presso gli sportelli di Via A. Brustolon, 5/B/C - Abano Terme (PD).

Costituzione in mora: La preghiamo di prendere visione dell' informativa su tempistiche e modalità per la costituzione in mora dei clienti, nonché Indennizzi a favore dell'utente del trasporto ai sensi di quanto previsto dal Testo Integrato Morosità Elettrica TIMOE (Allegato A alla delibera 258/2015/R/com alla pagina http://www.afenergia.it/servizi/mora-e-indennizzi-energia-elettrica/ per l'energia elettrica e ai sensi di quanto previsto dal Testo Integrato Morosità Gas TIMG (Allegato A alla delibera ARG/gas 99/11 alla pagina http://www.afenergia.it/servizi/costituzione-in-mora-e-indennizzi-gas-naturale/per il gas naturale.

Indennizzi automatici: In caso di mancato rispetto da parte di A.F. Energia delle disposizioni previste dall'ARERA per la costituzione in mora e per la richiesta di sospensione della fornitura per morosità, questo è tenuto a corrispondere al Cliente gli indennizzi automatici previsti dal Testo Integrato Morosità Gas TIMG. In particolare, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico di importo pari a 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità senza preventivo invio al Cliente della comunicazione di costituzione in mora.
Il Cliente avrà altresì diritto ad un ulteriore indennizzo automatico di importo pari a 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura venga sospesa per morosità in caso di:
a) mancato rispetto del termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora entro cui il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento;
b) mancato rispetto del termine massimo previsto dall'ARERA (riportato nell'informativa sopra) tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale della stessa, qualora A.F. Energia non sia in grado di documentare la data di invio;
c) mancato rispetto del termine minimo previsto dall'ARERA (3 giorni lavorativi) tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data della richiesta al distributore della sospensione della fornitura per morosità.

Livelli specifici di qualità commerciale: per conoscere i livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli di sua competenza e i livelli effettivi di qualità la invitiamo a consultare il sito di A.F. Energia alla pagina http://www.afenergia.it/informazioni/qualita-commerciale/ .

Ulteriori informazioni: troverà nel ns. sito internet www.afenergia.it pubblicato il Glossario e la Guida alla lettura, al fine di rendere trasparenti i documenti di fatturazione.

Contatti diretti con A.F. Energia: troverà nel retro del presente contratto tutte le informazioni utili per contattarci.

CONDIZIONI GENERALI DI SOMMINISTRAZIONE DEL SERVIZIO

Allegato F – Copia per AF Energia

Art. 1 - PREMESSE ED ALLEGATI.
1.1 La richiesta di attivazione fornitura e tutti gli allegati fanno parte integrante del presente contratto, quali dichiarazioni di scienza e volontà negoziale; il contratto è redatto in conformità con la delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (di seguito ARERA) 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10 e ss.mm.ii., Allegato A,Codice di Condotta Commerciale per la Vendita di Energia Elettrica e di Gas (di seguito "CC") ai clienti finali.'.
1.2 Tutte le delibere dell'ARERA citate sono consultabili sul sito www.autorita.energia.it anche tramite il collegamento presente sul sito del Fornitore www.afenergia.it Tutti i riferimenti normativi si intendono al testo vigente se vi siano state successive integrazioni o modifiche.

Art. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO E PERFEZIONAMENTO DELLA RICHIESTA.
2.1 Oggetto del contratto è la fornitura al Cliente, che ha esercitato la propria idoneità, di energia elettrica e/o di gas naturale presso il/i punto/i di prelievo e/o di riconsegna ("POD" o "PDR") specificato/i nella Richiesta di fornitura, nei limiti quantitativi di cui agli allegati e alla stessa Richiesta di fornitura, e secondo la normativa, anche regolamentare, vigente al momento della esecuzione delle obbligazioni da essa nascenti.
2.2 Il Contratto si perfeziona mediante la sottoscrizione, da parte del Cliente, della Richiesta di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, e la successiva accettazione da parte del Fornitore che potrà intervenire, alternativamente: (a) mediante comunicazione scritta, ovvero (b) mediante l'attivazione della/e richiesta/e di fornitura. Laddove nessuna delle due modalità di perfezionamento del Contratto dovesse intervenire nel termine di giorni 45 (quarantacinque) dalla sottoscrizione della Richiesta, questa è da intendersi rifiutata. La Richiesta si considera irrevocabile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 del codice civile per il termine di giorni 45 (quarantacinque) dalla sua sottoscrizione. L'accettazione potrà legittimamente intervenire anche limitatamente ad una delle due forniture richieste.
2.3 Il Fornitore si riserva di non dare seguito alla richiesta di fornitura nelle seguenti ipotesi: mancato rilascio da parte del Cliente delle garanzie richieste; qualora il Cliente al momento della richiesta di switching abbia la fornitura anche di un solo PDR o POD sospeso per morosità; con riferimento al medesimo Cliente siano stati eseguiti, da parte dell'Impresa di distribuzione, uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione del PDR, anche su PDR diverso da quello per cui si chiede l'accesso; pregressa morosità del Cliente nei confronti del Fornitore; iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive; sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali; mancato invio di tutta la documentazione necessaria per attivare la/e fornitura/e e i servizi direttamente connessi; inefficacia del contratto di trasporto o del contratto di dispacciamento per cause non imputabili al Fornitore; mancata accettazione da parte del sistema bancario dell'attivazione SEPA specificato nella Richiesta di fornitura. Nei suddetti casi il Contratto, anche con riferimento ad una sola delle due forniture, potrà essere risolto dal Fornitore a tutti gli effetti di legge previa comunicazione al Cliente.

Art. 3 - DURATA, RECESSO, RIPENSAMENTO.
3.1 Il Contratto si conclude per adesione quando il Cliente, attraverso i canali di vendita del Fornitore, aderisce alla sua proposta commerciale secondo quanto contenuto nella Richiesta di Fornitura, nelle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") e nelle Condizioni Tecnico Economiche ("CTE"). Nei casi previsti , il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno solo dei seguenti canali di contatto: - tramite il sito afenergia.it ; - via email all'indirizzo di posta elettronica afenergia@afenergia.it -; - per posta all'indirizzo Via A. Brustolon, 5/B/C 35031 Abano Terme (PD) - a mezzo fax al numero 049.73331187. Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere espressamente, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il venditore non applicherà corrispettivi (in deroga al Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.), qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura on nel caso non sia possibile tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione . Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza (servizio di maggior tutela per settore elettrico e FUI per il gas). La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta espressamente dal Cliente. 3.2 La/e fornitura/e sono in ogni caso condizionate: - all'esito positivo della verifica sull'assenza di precedenti morosità nei confronti del Fornitore e all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). L'attività di credit check verrà effettuata, ad esempio, per riscontrare la presenza: (I) di protesti, pregiudizievoli, anche attraverso banche dati dei punti di prelievo e dei Clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e del gas, (II) morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente, stipulati anche con terzi. In caso di esito negativo, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente nel termine indicato, altrimenti le condizioni sospensive di cui sopra si intenderanno verificate positivamente. Il Fornitore svolgerà le attività di credit check entro 60 giorni dalla data di conclusione del contratto. Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, A.F. Energia S.r.l., a tutela del proprio credito, potrà effettuare ulteriori verifiche, anche consultando database propri o pubblici, al fine di rilevare eventuali relazioni tra cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di queste verifiche, A.F. Energia potrà anche decidere di non accogliere la richiesta di fornitura, fornendo adeguata comunicazione al cliente. In ogni caso, non verrà richiesto il pagamento della morosità pregressa riferita a precedenti intestatari se diversi dal richiedente; - alle verifiche positive che il Fornitore potrà effettuare presso società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali; - alle verifiche positive che il Fornitore potrà effettuare presso Sistemi di informazioni creditizie in merito all'affidabilità nei pagamenti e nei rapporti di credito e presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI) - all'assenza di sospensione dei Siti per morosità del Cliente al momento della richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione, - per la sola fornitura di energia elettrica, all'assenza di una richiesta di indennizzo, per morosità, da parte di un precedente fornitore del Cliente, secondo la Delibera dell'ARERA Arg/elt 219/10 s.m.i.; - all'attivazione, da parte dei Distributori competenti, dei servizi di trasporto e distribuzione ; Resta inteso che per la fornitura di gas il Fornitore può revocare la richiesta di accesso al punto di fornitura: - nei casi previsti dall'art. 12 dall'Allegato A della Delibera ARERA 99/11 s.m.i. (TIMG), - nei casi di cui all'art. 8.2 del TIMG. Sussistendo le condizioni previste dai citati articoli, non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. 3.3 Nel caso in cui venga attivata solo una delle forniture, entrambe richieste dal cliente, A.F. Energia ne darà comunicazione al Cliente ed il Contratto varrà solo per la fornitura attivata, secondo le relative previsioni contrattuali (fatta salva la facoltà del Cliente di recedere con le modalità e i termini di cui all'art. 3.6). 3.4 Fermo restando quanto previsto dal precedente art.3.2, l'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento per l'energia elettrica. In ogni caso l'attivazione della/e fornitura/e avverrà entro 120 gg dalla conclusione del Contratto; il Fornitore comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto. 3.5 Il Contratto è a tempo indeterminato. 3.6 In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con A.F. Energia. Il Fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di switching al SII (Sistema Informativo Integrato). Nel caso in cui vi sia una condizione di morosità del Cliente al momento del recesso, l'esercizio di tale facoltà produrrà gli effetti di cui all'art. 1458 c.c. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, A.F. Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad A.F. Energia all'indirizzo Via A. Brustolon, 5/B/C 35031 Abano Terme (PD) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Tutte le comunicazioni di recesso di cui al presente articolo dovranno essere inviate all'indirizzo indicato . In caso di comunicazioni inviate ad indirizzi diversi, A.F. Energia non potrà essere considerata responsabile per i danni eventualmente derivanti da mancata o ritardata esecuzione della richiesta del cliente.

Art. 4 - REGISTRAZIONE.
4.1 I corrispettivi dovuti da una parte all'altra in forza del presente Contratto sono soggetti ad I.V.A. con conseguente registrazione del contratto solo in caso d'uso.

Art. 5 - ALLACCIAMENTO E ADEGUAMENTI.
5.1 I PDR e/o POD, muniti di misuratore, sono in regola con la normativa vigente ed idonei a consentire la fornitura, considerati anche i requisiti per la stipula dei contratti di trasporto, distribuzione e dispacciamento e i requisiti tecnici vigenti. Nel caso in cui per qualsiasi ragione non lo fossero o non lo fossero più, è onere del Cliente provvedere all'adeguamento entro il termine più breve. Sino all'adeguamento il Fornitore è liberato da ogni responsabilità per sospensione o interruzione della fornitura. Il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente al Fornitore ogni evento che infici la perfetta attendibilità degli apparecchi di misurazione presso i PDR e/o POD.

Art. 6 - GRUPPI DI MISURA.
6.1 I gruppi di misura ("GDM") che verranno utilizzati per la misurazione della o delle forniture oggetto del presente contratto saranno quelli attualmente esistenti presso i PDR e/o POD e di proprietà di terzi, quali il Distributore Locale. Il Cliente al quale sia fornito gas in media pressione o in bassa pressione e misurato con un gruppo di misura di classe non inferiore alla G40, può chiedere che il GDM sia corredato di idoneo correttore omologato, con oneri e spese a suo carico.

Art. 7 - ACCESSO E MANUTENZIONE DEI GRUPPI DI MISURA.
7.1 Il Cliente si obbliga a dare libero accesso ai gruppi di misura sia al Distributore Locale sia al Fornitore, a semplice richiesta ogni qual volta si renda necessario. Il Cliente è in ogni caso costituito custode dei gruppi di misura e si obbliga a comunicare immediatamente al Fornitore ed eventualmente al Distributore Locale che ne sia proprietario, eventuali malfunzionamenti, anomalie o rotture dei sigilli, alterazioni o manomissioni. Nel caso in cui le alterazioni o danneggiamenti siano ad opera di terzi, il Cliente si obbliga a sporgere denuncia alle pubbliche autorità e a consegnare copia della denuncia al Fornitore su semplice richiesta. Il Cliente è tenuto a consentire al Fornitore e al Distributore di accedere anche agli impianti a valle allo scopo di effettuarne verifica ove essi creassero interferenze con gli impianti a monte o con la fornitura.

Art. 8 - ERRORI DI MISURA.
8.1 Il Cliente ha diritto a far verificare in ogni momento l'esatta taratura dei gruppi, ma se essi fossero riscontrati privi di difetti di funzionamento, il Cliente sarà tenuto a sostenere le spese di verifica; in caso contrario i gruppi dovranno essere sostituiti a cura e spese del proprietario e la ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento verrà effettuata dal Distributore Locale competente (essendo a quest'ultimo demandata la responsabilità della misura da parte dell'ARERA), con effetto retroattivo dal momento in cui l'irregolarità si è prodotta, se determinabile, o in alternativa dal momento in cui è stata per la prima volta riscontrata. Se l'inattendibilità della misura è tale da rendere impossibile la correzione, la fatturazione avverrà sulla base del consumo realizzato in periodi analoghi precedenti, ed in ulteriore mancanza, in base alla media dei consumi dei periodi più prossimi a quelli di irregolare funzionamento ed in ogni caso secondo le disposizioni del Codice di Rete adottato dal Distributore locale ai sensi e per gli effetti di cui alla delibera n. 108/06 del 6 giugno 2006 e ss.mm.ii..

Art. 9 - UTILIZZO DELLA FORNITURA.
9.1 La fornitura è utilizzata dal Cliente per uso proprio e non potranno essere ceduti a terzi, sotto qualsivoglia forma, l'energia elettrica e/o il gas oggetto della fornitura disciplinata dal contratto.
9.2 Per forniture di energia elettrica sulle reti trifasi, il Cliente deve mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza attiva e reattiva. L'eventuale installazione da parte del Cliente di apparecchi il cui assorbimento di energia o di potenza non sia rilevabile in modo attendibile con i normali strumenti di misura, è subordinata a preventivi accordi tra le parti per la relativa regolamentazione. Il Cliente che abbia altre disponibilità di energia elettrica è tenuto - salva diversa specifica pattuizione scritta - a predisporre i circuiti alimentati da tale disponibilità in modo che gli stessi risultino completamente distinti e separati da quelli alimentati con energia fornita dal Fornitore in esecuzione del presente contratto, cosicché in nessun caso sussista possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di commutazione dei circuiti stessi sulle diverse alimentazioni.
9.3 Per le forniture di gas naturale dovrà essere rispettato l'uso indicato nella Richiesta di fornitura e nei modelli accise, IVA e dati catastali. Anche ai fini fiscali, si definiscono i seguenti usi del gas: a) uso domestico, cottura cibi e produzione acqua calda; b) uso riscaldamento individuale con o senza uso promiscuo; c) usi civili diversi (ad es. riscaldamento centralizzato, attività commerciali); d) usi industriali ed equiparati (ad es. industrie, laboratori artigianali, aziende agricole, forni da pane, alberghi, ecc); e) produzione energia elettrica (per autoconsumo o vendita); f) autotrazione. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzazione di propri impianti. Ai fini del calcolo dei consumi presunti di gas naturale verranno invece considerate le Categorie d'uso e le classi di prelievo definite dall' ARERA con delibera n. 229/2012/R/gas, Allegato A (TISG) e ss.mm.ii.; nella Richiesta di fornitura sono indicati tali dati sulla base delle dichiarazioni effettuate dal Cliente in sede di sottoscrizione della presente richiesta. Qualora i dati derivanti dai consumi storici del Cliente comunicati al Fornitore dal Distributore Locale ("Dati del Distributore") differissero da quelli dichiarati nella Richiesta di fornitura, i Dati del Distributore avranno prevalenza ai fini contrattuali.

Art. 10 – CESSIONE DEL CONTRATTO.
10.1 Il presente contratto può essere ceduto dal Fornitore a terzi senza limitazioni, mentre da parte del Cliente nel solo caso di cessione di azienda o di ramo di azienda che importi la prosecuzione del rapporto con il cessionario. La cessione non libera il cedente dalle obbligazioni non perfettamente adempiute e non libera il Cliente se il cessionario non abbia prestato idonee garanzie di solvibilità e corretto adempimento. La cessione va in ogni caso comunicata all'altra parte mediante raccomandata con avviso di ricevimento. Il subentro sarà possibile solo previa sottoscrizione di un nuovo contratto per ogni fornitura.

Art. 11 - MANDATI DI CONNESSIONE, TRASPORTO,DISPACCIAMENTO, RECESSO.
11.1 Il Cliente conferisce mandato esclusivo ed irrevocabile al Fornitore, senza obbligo di rendiconto in deroga all'art. 1713 c.c., nell'interesse di entrambe le Parti e con facoltà di nominare mandatari con i medesimi poteri, a stipulare e gestire per suo conto, e se necessario in suo nome, i contratti di Dispacciamento, Trasmissione, Trasporto e Connessione. Per la parte relativa alla connessione i rapporti tra Cliente e Fornitore devono intendersi, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, quelli relativi ad allacciamento, aumento di portata o di potenza, modifiche allacci, attivazioni, disattivazioni, ecc.. Per la gestione di ogni singola pratica per prestazioni di tipo diverso rispetto a quelle della mera fornitura del servizio, verrà addebitato un importo forfettario di € 30,00 che potrà variare nel corso della durata contrattuale previa apposita comunicazione da parte del Fornitore al Cliente per il tramite della bolletta/fattura. Con la firma della Richiesta di fornitura il Cliente recede dal contratto di gas naturale e/o energia elettrica in essere con terzi e conferisce mandato al Fornitore (AF Energia Srl) per effettuare tutte le operazioni necessarie al conseguimento all'attivazione (comunicazione della volontà di recesso, disdetta, richiesta dati mancanti, ecc.).

Art. 12 - MANDATO DI IMPORTAZIONE E APPROVVIGIONAMENTO DI ENERGIA ELETTRICA.
12.1 Il Cliente, relativamente ai PDR oggetto della fornitura, si obbliga a conferire con separato atto, a semplice richiesta, mandato irrevocabile ed esclusivo senza rappresentanza e senza obbligo di rendiconto in deroga all'art. 1713 c.c., per il tempo di vigenza del contratto al Fornitore o a soggetto da questi delegato affinché partecipi all'assegnazione di energia elettrica di produzione CIP 6, ovvero partecipi in Italia o all'estero ad aste e/o gare per l'approvvigionamento di energia elettrica e/o diritti d'importazione ed in generale ad ogni procedura per l'assegnazione di energia elettrica da parte di organismi istituzionali od operatori di settore. Il Cliente rinuncia per l'intera durata del contratto a concorrere in proprio a tali gare o procedure ed assume l'obbligo di fornire al mandatario tutti gli strumenti per l'adempimento del mandato.

Art.13 – RILEVAZIONE DEI CONSUMI.
13.1 Per le forniture di gas naturale, come previsto dalla delibera n. 69/09 dell'ARERA, "Disposizioni urgenti in materia di servizio di misura dei punti di riconsegna di gas naturale a partire dal 1° luglio 2009 (modificazioni all'allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 28 maggio 2009, ARG/gas 64/09, e alle deliberazioni n. 138/04, 229/01 e 126/04)" pubblicata nella G.U. n. 205 del 4 settembre 2009, S.O. n. 164 e ss.mm.ii., la responsabilità della rilevazione dei consumi è posta in carico al Distributore locale è tenuto ad effettuare almeno i seguenti tentativi di raccolta della misura del gas naturale riconsegnato, espressa dal totalizzatore del gruppo di misura:
a) per i punti di riconsegna con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta l'anno; b) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 tentativi di raccolta l'anno;c) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 tentativi di raccolta l'anno;d) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un tentativo mensile.
L'impresa di distribuzione garantisce il rispetto delle frequenze minime di raccolta, assicurando che ciascun tentativo recepisca almeno il prelievo relativo all'80% dei seguenti periodi temporali di riferimento:
a) per i punti di riconsegna con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: un anno; b) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: aprile-ottobre e novembre-marzo; c) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: novembre-gennaio, febbraio-aprile, maggio-ottobre;d) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un mese.
L'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare:
a) con riferimento ai punti di riconsegna dotati di gruppi di misura non accessibili o con accessibilità parziale, un ulteriore tentativo di lettura, nel caso di almeno due tentativi di lettura falliti consecutivi e di assenza di autoletture validate, al più tardi nel mese successivo a quello nel quale il secondo tentativo è andato fallito, anche prendendo in considerazione fasce orarie diverse da quelle nelle quali viene solitamente pianificato il passaggio del personale;
b) con riferimento a nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione.
Al fine di determinare gli standard metri cubi transitati e in assenza di correttore elettronico PTZ di conversione, ai sensi della delibera ARERA n. 69/09, verrà applicato il coefficiente C specifico della località in cui è ubicato il punto di misura e comunicato al Fornitore dal Distributore Locale.

Art. 14 - GARANZIE.
14.1 Con la sottoscrizione del contratto il Cliente si impegna a costituire un deposito cauzionale a garanzia dei prelievi effettuati secondo i seguenti importi per singolo PDR :
a) per i punti di riconsegna nella titolarità di Clienti Domestici ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa

annua ai sensi della delibera ARG/gas 88/09 del 06.07.2009 e successive modifiche ed integrazioni: € 25,00, per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; € 77,00, per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte, per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno;
b) per tutti gli altri punti di riconsegna: € 30,00, per i Clienti con consumo inferiore a 500 Smc/anno; € 90,00, per i Clienti con consumo fino a 1.500 Smc/anno; € 150,00, per i Clienti con consumo fino a 2.500 Smc/anno; € 300,00, per i Clienti con consumo fino a 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte, per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno.

Per singolo POD l'ammontare del deposito cauzionale applicato ai sensi dell'Articolo 14 della deliberazione n. 200/99, è determinato in misura pari a: a) 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo della tipologia contrattuale di cui al comma 2.3, lettera a); b) 15,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo della tipologia contrattuale di cui al comma 2.3, lettera c), con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; c) non superiore alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione, per tutti gli altri punti di prelievo. Le disposizioni di cui al presente punto si applicano anche ai punti di prelievo relativi alle connessioni temporanee, di cui al comma 7.3 del TIC per i quali risulta disponibile il dato di misura, ad esclusione delle connessioni temporanee dedicate ai cantieri, indipendentemente dalla potenza disponibile dei punti di prelievo medesimi. Per i punti di prelievo relativi a clienti ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica ai sensi della deliberazione ARG/elt 117/08, l'ammontare del deposito cauzionale applicato dall'esercente la maggior tutela ai sensi dell'Articolo 14 della deliberazione n. 200/99 è determinato in misura pari a 5,2 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

14.2 Il deposito cauzionale ai sensi delle precedenti lettere a) e b) può essere omesso qualora il Cliente sottoscriva la modalità di pagamento SEPA. È facoltà del Cliente presentare, in alternativa al deposito cauzionale, una fideiussione bancaria a prima richiesta a garanzia delle obbligazioni derivanti dal contratto. Il Fornitore, in caso di inadempimento da parte del Cliente potrà incamerare il deposito cauzionale o escutere la garanzia sino a concorrenza dei propri crediti. In questo caso, il Cliente è tenuto a ricostituire il deposito cauzionale o contrarre una nuova fideiussione per l'intero ammontare entro il termine di 15 giorni. Il Fornitore potrà richiedere al Cliente uno o più adeguamenti del deposito cauzionale ove nel corso del rapporto di fornitura il prezzo della materia prima subisca un incremento superiore al 10% rispetto a quello in essere al momento della sottoscrizione della Richiesta di fornitura e/o ove i consumi effettivamente realizzati dal Cliente superino di oltre il 20% quelli dichiarati nella stessa Richiesta. Il deposito cauzionale è da ritenersi infruttifero e verrà restituito al Cliente alla cessazione della somministrazione, dopo che il Cliente stesso avrà provveduto al pagamento di tutti gli eventuali sospesi nei confronti del Fornitore, maggiorati degli interessi legali eventualmente maturati. Il Cliente finale precedentemente fornito, quanto all'energia elettrica, dall'esercente la salvaguardia è edotto che, ai sensi dell'art. 8 dell'allegato A alla del. 4/08 "Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali o di inadempimento da parte del venditore" pubblicata in G.U. n. 51 del 29 febbraio 2008, S.O. n. 49 ss.mm.ii. il Fornitore è obbligato a formulare al venditore uscente una proposta irrevocabile di acquisto del credito relativo alle due ultime fatture emesse e relative al precedente rapporto di fornitura; quale conseguenza, in caso di accettazione da parte del venditore uscente il Fornitore potrà chiedere l'adeguamento della fideiussione eventualmente richiesta sino all'estinzione del debito pregresso.

Art. 15 - CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DELLA FORNITURA.
15.1 Il Cliente approva ed accetta, dopo attento esame, l'offerta economica del mercato libero proposta nell'Allegato a) "Condizioni economiche gas" e/o nell'Allegato b) "Condizioni economiche energia elettrica", obbligandosi a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali rispettivamente risultanti dai predetti Allegato a), Allegato b). Nel caso in cui, ai sensi dell'art. 8 dell'allegato A alla delibera 4/08, il Fornitore abbia acquistato il credito del venditore uscente, esporrà la relativa voce per l'importo corrisposto ai sensi dell'art. 8.6 del medesimo allegato A nella prima fattura utile, notificando immediatamente al cliente l'avvenuta cessione del credito. Il Cliente precedentemente fornito dall'esercente la salvaguardia è obbligato ad informarsi presso il Fornitore dell'assenza di cessioni di credito prima di pagare le ultime due fatture del venditore uscente. Ogni onere fiscale di legge compete al Cliente e verrà esposto dal Fornitore in fattura con voce separata. Le eventuali agevolazioni verranno concesse a decorrere dalla data di richiesta convenzionalmente stabilita nella data di protocollo aziendale del Fornitore.
La componente A3 serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili. E' a carico di tutti i clienti elettrici.

Art. 16 – PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE.
16.1 La fatturazione avverrà, separatamente per le forniture di energia elettrica e gas naturale, con cadenza mensile. Per importi inferiori a € 20,00 il pagamento verrà sospeso e addebitato nella bolletta successiva. Il conguaglio sui consumi avverrà, per la fornitura di energia elettrica, sulla prima fattura utile successiva alla ricezione dei dati reali di consumo rilevati dal Distributore Locale; per la fornitura di gas naturale avverrà sulla prima fattura utile successiva alla ricezione della lettura effettiva da parte del Cliente o della lettura del GDM da parte del Distributore Locale o di operatori di aziende esterne all'uopo dallo stesso incaricate. La prima fattura di inizio fornitura potrà essere di solo acconto e l'importo sarà quindi forfettario. Nel caso in cui presso il POD di energia elettrica non sia istallato un misuratore digitale orario, la fatturazione sarà di tipo mono-orario secondo la normativa in vigore per il mercato vincolato; nel caso invece vi fosse un contatore atto a rilevare i consumi per fasce orarie o venisse installato in corso dell'esecuzione del contratto di fornitura, il Fornitore emetterà le fatture secondo le fasce orarie previste; solo in presenza di contatore atto a rilevare i consumi orari, sarà possibile optare per la fatturazione "Peack – Off Peack" come descritto in Allegato b) "Condizioni economiche energia elettrica". In difetto di autolettura o di tempestiva comunicazione al Fornitore delle letture secondo quanto previsto al precedente art. 13 (Rilevazione dei consumi), la fatturazione avverrà sulla base del programma di prelievo comunicato ad AF Energia ovvero in base a quanto previsto al precedente art. 13 (Rilevazione dei consumi). Per forniture di gas naturale con GDM non corredato del correttore di cui all'art. 6 (Gruppi di misura), il Fornitore applicherà il coefficiente C specifico della località di appartenenza del punto di riconsegna, così come stabilito dalla delibera ARERA n. 69/09 ss.mm.ii..

Art. 17 - PAGAMENTO.
17.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in fattura e sono ammessi pagamenti rateali solo nei casi previsti dalla delibera n. 229/01 ss.mm.ii. Il pagamento dell'importo dovrà essere effettuato dal Cliente entro e non oltre il termine di scadenza indicato in fattura.
17.2 Eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di differire o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di fornitura che di interessi di mora.

Art. 18 - RITARDATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA.
18.1 In caso di ritardato pagamento delle fatture si applicherà alla somma dovuta l'interesse di mora al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea – BCE aumentato di 3,5 (tre virgola cinque punti) percentuali, per ogni giorno di ritardato pagamento, salvo diversi accordi espressamente sottoscritti nell'Allegato a) "Condizioni economiche gas" e/o nell'Allegato b) "Condizioni economiche energia elettrica"; inoltre, per i contratti che riguardano le Imprese, i Professionisti e la Pubblica Amministrazione, in caso di ritardato pagamento delle fatture si applicherà alla somma dovuta l'interesse di mora al tasso di interesse stabilito dalla Banca Centrale Europea – BCE, aumentato di 8 (otto) punti percentuali, ai sensi del d.lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e ss.mm.ii., in attuazione della direttiva 2000/35/CE. Gli interessi di mora maturano automaticamente.
18.2 Nel rispetto della regolazione vigente, in caso di omesso o parziale pagamento della/e fatture relativa/e alla fornitura di gas naturale e/o energia elettrica alla data di scadenza del pagamento indicata nella fattura stessa, il Fornitore invierà al Cliente un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata, avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo indicato nel medesimo sollecito. Tale termine non potrà, a seconda dei casi, essere inferiore: i) a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; oppure ii) a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento, da parte dell'esercente la vendita, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente finale della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; oppure iii) a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata. In tale ultima ipotesi la data di consegna al vettore postale della predetta comunicazione dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione della stessa; rimane ferma la facoltà del Fornitore di consegnare la comunicazione al vettore postale entro un termine di 5 (cinque) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di pagamento di 20 (venti) giorni solari sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato ed il termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi.
18.3 Il Cliente, al fine di interrompere le procedure previste dal TIMG in caso di morosità per la fornitura di gas o dal TMOE con riguardo alla fornitura di energia elettrica, dovrà comunicare l'avvenuto pagamento entro il predetto termine ultimo indicato nel sollecito, inviando al Fornitore copia del relativo bollettino di pagamento a mezzo fax o tramite posta elettronica certificata al numero/indirizzo indicati nel medesimo sollecito. Decorsi inutilmente 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine ultimo indicato nel sollecito di pagamento, il Fornitore potrà richiedere al Distributore di sospendere la fornitura senza dilazione né ulteriore avviso, salva ogni altra azione per il recupero del credito e, in ogni caso, il diritto del risarcimento del maggior danno subito dal Fornitore. Il Cliente si assunzione l'obbligazione a consentire all'impresa di distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il punto di riconsegna in caso di inadempimento del cliente medesimo. Saranno a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura, secondo le tariffe stabilite dal Distributore Locale competente, nonché le spese postali del sollecito. Per i Clienti finali connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche, il Fornitore, in luogo dell'immediata sospensione, potrà procedere, decorso il termine di cui al secondo periodo del presente articolo, ad una riduzione della potenza pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione di potenza, ove persista la morosità, il Fornitore potrà procedere alla materiale sospensione della fornitura.
18.4 A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione al Fornitore dell'avvenuto pagamento delle medesime somme mediante idonea documentazione, il Fornitore provvederà a richiedere all'Impresa di Distribuzione la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dall'art. 40 del RQDG con riguardo alla fornitura di gas e dall'art. 90 del TIQE, All. A alla delibera ARG/elt 198/11 e ss.mm.ii. con riguardo alla fornitura di energia elettrica.
18.5 Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PdR per sospensione della fornitura, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica ed economica, all'interruzione dell'alimentazione del PdR, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà la risoluzione del contratto.
18.6 Decorsi 30 (trenta) giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della/e fattura/e insoluta/e, il Fornitore avrà la facoltà di dichiarare risolto il contratto di vendita per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c. e potrà procedere alla cessazione amministrativa per morosità del relativo PdR e/o procedere a richiedere al Distributore di rimuovere il POD moroso dal contratto di trasporto e dispacciamento. In tal caso il Cliente sarà tenuto a rimborsare al Fornitore le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo il risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito dal Fornitore.
18.7 Nei casi di PdR e/o POD non disalimentabili per l'omesso o parziale pagamento della/e fattura/e relativa/e alla fornitura di gas naturale e/o energia elettrica alla data di scadenza indicata nella fattura stessa, il Fornitore invierà al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata, avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine di 10 (dieci) giorni solari dell'invio del medesimo sollecito. Il Cliente al fine di interrompere le procedure previste in caso di morosità, dovrà comunicare l'avvenuto pagamento entro il predetto termine ultimo, inviando al Fornitore copia del relativo bollettino di pagamento a mezzo fax o via posta elettronica certificata al numero/indirizzo indicati nel medesimo sollecito. Decorso il termine ultimo di pagamento indicato nel sollecito senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura insoluta, il Fornitore avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto di vendita per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., e potrà procedere alla cessazione amministrativa per morosità del relativo PdR e/o ai sensi dell'art. 19 della delibera ARG/elt 4/08 con riguardo al POD moroso.
18.8 In caso di PdR moroso non disalimentabile ovvero nel caso in cui non sia stato possibile procedere alla sospensione della fornitura né all'interruzione dell'alimentazione del PdR moroso disalimentabile, l'impresa di distribuzione provvederà, previa risoluzione da parte del Fornitore del contratto di vendita ai sensi dell'art. 1456 c.c. per inadempimento del Cliente finale, e a seguito della cessazione amministrativa del medesimo PdR, ad attivare il c.d. "servizio di default", disciplinato dalle disposizioni contenute nel TIMG e nel TIVG e ss.mm.ii.. In caso di POD moroso non disalimentabile, l'impresa di distribuzione provvederà, previa risoluzione da parte del Fornitore del Contratto di vendita ai sensi dell'art. 1456 c.c. per inadempimento del Cliente finale, ad attivare a seconda dei casi il servizio di maggior tutela o il servizio di salvaguardia secondo le previsioni di cui all'art. 19 della delibera ARG/elt 4/08 e ss.mm.ii..
18.9 in caso di Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Fornitore sarà tenuto a trasmettere all'impresa di distribuzione: i) copia delle fatture non pagate; ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale; iii) copia della risoluzione del contratto con il cliente finale e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del cliente; iv) copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale;
18.10 Indennizzi a favore dell'utente del servizio di distribuzione ai sensi dell'art. 20.2 b) Allegato A delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. Rimborsi in € per esecuzione oltre il termine ma entro un tempo doppio. Clienti finali con gruppo di misura fino ala classe G6 € 35, Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G10 fino ala classe G25 € 70, Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40 € 140. Rimborsi in € per esecuzione oltre il termine ma entro un tempo triplo: Clienti finali con gruppo di misura fino ala classe G6 € 70, Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G10 fino ala classe G25 € 140, Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40 € 280. Rimborsi in € per esecuzione oltre un tempo triplo: Rimborsi in € per esecuzione oltre il termine ma entro un tempo triplo: Clienti finali con gruppo di misura fino ala classe G6 € 105, Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G10 fino ala classe G25 € 210, Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40 € 420.
Indennizzi a favore dell'utente del trasporto ai sensi dell'articolo 11 Allegato A Delibera 258/2015: Rimborsi in € per esecuzione oltre il termine ma entro un tempo doppio Clienti BT domestici € 35,00, Clienti BT non domestici € 70, Clienti MT € 140,00, Clienti AT € 140,00. Rimborsi in € per esecuzione oltre il termine doppio ma entro un tempo triplo Clienti BT domestici € 70,00, Clienti BT non domestici € 140, Clienti MT € 280,00, Clienti AT € 280,00. Rimborsi in € per esecuzione oltre un tempo triplo Clienti BT domestici € 105,00, Clienti BT non domestici € 210, Clienti MT € 420,00, Clienti AT € 420,00.
18.11 Ai fini dell'esercizio della facoltà di cui al comma 8.2 Allegato A delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. il Fornitore rende noto che:
a) l'impresa di distribuzione è tenuta a mettere a disposizione dell'utente il servizio di distribuzione (Fornitore) le seguenti informazioni circa il punto di riconsegna oggetto della richiesta di cui all'articolo 8 Allegato A delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i.:
i. l'eventuale chiusura del punto di riconsegna a seguito dell'intervento di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità di cui all'Articolo 6 Allegato A delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i.
ii. il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
iii. le date delle eventuali richieste di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso;
iv. le date delle eventuali richieste di accesso per sostituzione, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso;
v. l'accessibilità o meno del punto di riconsegna;
b) qualora l'utente del servizio di distribuzione (Fornitore) che ha presentato la richiesta di accesso per sostituzione eserciti la facoltà di cui al comma 8.2, Allegato A delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. a seguito delle informazioni di cui alla precedente lettera a) ricevute dall'impresa di distribuzione, non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.
18.12 Addebito spese di sollecito per gestione pratica ed insoluto sdd: Sarà addebitata al cliente la somma di € 15,00 oltre ad Iva per ogni sollecito inviato per spese di gestione della pratica ed € 5,00 per ogni SDD (Sepa Direct Debit) non incassato per causa imputabile al debitore.

Art. 19 - FORZA MAGGIORE E INTERRUZIONI TECNICHE.
A.F. Energia S.r.l. non sarà responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura oggetto del CONTRATTO, ivi compreso ARERA e Terna, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo, compreso la indisponibilità temporanea o totale del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di TERNA, del Distributore Locale e/o dello shipper che fornisce il servizio di trasporto e/o dispacciamento, e compreso la indisponibilità temporanea del servizio di trasporto del gas a livello nazionale e regionale, o della distribuzione a livello locale, anche per inadempienza verso il Cliente del Trasportatore o del Distributore Locale salvo che la causa della inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di A.F. Energia S.r.l. Sarà considerata altresì causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle somministrazioni di energia elettrica causate da fatti e/o atti di TERNA e/o del Distributore Locale, comunque connessa a squilibri o difficoltà del sistema energetico, che si manifesti in cali di tensione, "black-out" ecc e/o l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle forniture di gas causate da fatti e/o atti del Trasportatore. In ultimo sarà considerata altresì forza maggiore un aumento imprevedibile delle componenti materia prima di oltre il 40% tenuto conto le oscillazioni di prezzo dell'ultimo triennio.

Art. 20 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CONDIZIONE RISOLUTIVA.
20.1 Fatti salvi i casi previsti nelle altre parti delle presenti CGS, il fornitore si riserva di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c. qualora occorra una delle seguenti ipotesi: Istanza di fallimento o di procedura concorsuale nei confronti del Cliente, o suo fallimento o apertura di procedura concorsuale nei suoi confronti; Insolvenza dichiarata del Cliente e/o sua iscrizione nel registro dei protesti; Liquidazione, scioglimento o cessazione dell'attività d'impresa del Cliente; Cessione del contratto dal Cliente a terzi, al di fuori delle ipotesi contemplate nelle presenti CGS; mancato pagamento di una o più fatture, persistente ritardo nel loro pagamento ovvero mancato versamento del deposito cauzionale, riduzione o estinzione delle garanzie di cui al precedente art. 14 (Garanzie) o mancata prestazione di garanzia equivalente e loro mancato ripristino entro il termine di 15 giorni, laddove sia stato previsto. Nel caso di istanza di fallimento o di procedura concorsuale nei confronti del Cliente, o suo fallimento o apertura di procedura concorsuale nei suoi confronti, il Fornitore, pur in ottemperanza ai disposti della legislazione fallimentare in tema di risoluzione del contratto, si riserva la facoltà di sospendere prudenzialmente la fornitura per morosità ove ne ricorrano i presupposti. Il Fornitore potrà inoltre far valere quale condizione risolutiva del contratto l'inefficacia del Contratto di Trasporto.

20.2 In caso di risoluzione del contratto ai sensi del presente articolo sarà comunque dovuto il risarcimento del danno al Fornitore, ivi compreso il pagamento degli oneri (quali ad esempio il vettoriamento) dovuti dal Fornitore ai terzi per obblighi assunti per ed in conseguenza del contratto.

Art. 21 - ELEZIONI DI DOMICILIO.
21.1 Il Cliente elegge domicilio all'indirizzo riportato nella Richiesta di fornitura, presso i locali ove si trova almeno un punto di consegna. Il Fornitore elegge domicilio in Abano Terme (PD), Via A. Brustolon, 5/B/C, telefono 049 5212963, fax 049 9933455, e-mail: afenergia@afenergia.it o PEC afenergia@legalmail.it.
21.2 Il numero verde da utilizzare per l'autolettura del gas prevista in base al precedente art. 13 (Rilevazione consumi) è 800 439 995. Qualsiasi richiesta di informazioni e/o reclamo potrà essere inoltrata mediante comunicazione scritta ai seguenti indirizzi: mail: afenergia@afenergia.it , fax: 049 9933455, posta: all'indirizzo A.F. Energia Srl – Via A. Brustolon, 5/B/C – Abano Terme (PD).
21.3 Qualsiasi variazione dei recapiti sarà comunicata al Cliente in fattura e nel sito internet www.afenergia.it.
21.4 I reclami verranno comunque gestiti dal Fornitore secondo le prescrizioni in materia dettate dall'ARERA Tutte le comunicazioni tra le parti devono avvenire per iscritto ai domicili eletti.
21.5 E' possibile inoltre accedere al Servizio di Conciliazione dell'Autorità. Il Servizio Conciliazione clienti energia è stato introdotto dall'Autorità nell'aprile 2013 per mettere a disposizione dei clienti finali una procedura di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, che prevede l'intervento di un conciliatore appositamente formato, che aiuta le parti a trovare un accordo senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio conciliazione è disponibile anche per i prosumer (produttori e consumatori di energia elettrica) per le eventuali controversie con gli operatori e il GSE. Nel presente link è pubblicato l'elenco degli organismi di Risoluzione extragiudiziale (ADR) http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/concilia_dati.htm

Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è volontario, gratuito e si svolge interamente on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR europei in materia di consumo.

Art. 22 - FORO ELETTIVO.
22.1 Per tutte le controversie sul, o derivanti dal, presente Contratto sarà competente il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Padova.

Art. 23 - CLAUSOLA PENALE - INDENNIZZO AUTOMATICO.
23.1 Il recesso anticipato esercitato dal Cliente ai sensi dell'art. 3 (Durata, tacito rinnovo, recesso e disdetta) senza il rispetto dei termini ivi previsti darà luogo al pagamento dell'onere aggiuntivo di cui al medesimo articolo, salvo il risarcimento del maggior danno e il rimborso delle spese affrontate dal Fornitore per l'esecuzione del contratto. Il Fornitore si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA ai sensi del Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale di cui alla delibera ARERA 18 novembre 2008 – ARG/com 164/08 (TIQV) e ss.mm.ii.. ed a corrispondere al Cliente gli indennizzi automatici previsti per il loro mancato rispetto, per quanto di competenza. Il Fornitore provvederà entro il 30 giugno di ogni anno, sul proprio sito internet le informazioni concernenti i livelli specifici e generali di qualità in adozione e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici. Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 4.3 del TIMG per la fornitura di gas e dall'art. 3.5 della delibera ARG/elt 4/08, un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità.

Art. 24 - VARIAZIONI UNILATERALI DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E FACOLTA' DI RECESSO DEL CLIENTE.
24.1 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto precede, il Fornitore si riserva di modificare unilateralmente per "giustificato motivo" le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del 4° (quarto) mese successivo a quello in cui AF Energia le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta. Fatta salva prova contraria, il contratto di fornitura si presume ricevuto trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di A F Energia. Tali variazioni dovranno comunque essere fatte nel rispetto delle norme poste dall'ARERA a tutela dei Clienti. Ai sensi dell'art. 13.3 del C.C. la comunicazione delle variazioni unilaterali dovrà contenere, tra l'altro, per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: a) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri. Le suddette informazioni non verranno trasmesse all'interno dei documenti di fatturazione o congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in contratto.

Art. 25 - RISERVATEZZA.
25.1 Le parti si impegnano, nella vigenza del contratto e nei due anni successivi al suo scioglimento per qualunque motivo intervenuto, a tenere riservate e a non divulgare informazioni relative al contratto stesso, salvo espresso consenso dell'altra parte o salvo il caso in cui la comunicazione a terzi sia necessaria per il perfezionamento del contratto o per l'adempimento degli obblighi da esso derivanti. Il Fornitore potrà comunque riferirsi al Cliente fornito ed all'ambito in cui esso opera a fini pubblicitari e promozionali. Il Cliente potrà comunicare a terzi di essere rifornito di energia elettrica e/o di gas dal Fornitore, ma non potrà diffondere dettagli economici, commerciali e tecnici del rapporto.

Art. 26 - MODIFICHE CONTRATTUALI.
26.1 La forma scritta a pena di nullità è richiesta per ogni modifica al contratto.

Art. 27 - RIFERIMENTI NORMATIVI.
27.1 Per quanto non previsto nel presente contratto si applicano le norme di diritto italiano. Ai sensi del Codice di Condotta Commerciale sono evidenziati compiutamente nel testo i riferimenti normativi citati nel contratto, reperibili per integrale lettura sia sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica che sul sito dell'ARERA (www.autorita.energia.it).

Art. 28 - Informativa sul trattamento dati ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679
Vi informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, la nostra società è in possesso di dati a Voi relativi.
Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 Vi comunichiamo quanto segue:
1) identità e dati di contatto del titolare del trattamento
AF Energia Srl con sede in Via A. Brustolon, 5/B/C, 35031 Abano Terme (PD) che agisce in qualità di Titolare del trattamento. Per ulteriori informazioni può contattare il numero verde 800439995 o visitare il sito www.afenergia.it e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei dati personali, le informazioni aggiornate in merito ai contatti ed ai canali di comunicazione resi disponibili a tutti gli interessati da parte di AF Energia Srl.
2) dati di contatto del responsabile della protezione dei dati
AF Energia Srl ha nominato il "responsabile della protezione dei dati - RPD" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer " o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO al seguente indirizzo email: dpo@afenergia.it.
3) finalità del trattamento
A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: il trattamento di dati personali (ad es. i dati anagrafici e i dati acquisiti per i pagamenti) è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto di vendita-somministrazione ed alla gestione ed esecuzione delle obbligazioni contrattuali successive ed atti ad essa preordinati, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria. A titolo esemplificativo e non esaustivo tali finalità possono riguardare l'attivazione/disattivazione dei siti di fornitura; la gestione letture/misure dei consumi; elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; la gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi; la tutela ed eventuale recupero credito; le disposizioni delle Autorità di Vigilanza del settore.
B) Ulteriori Finalità: comunicazioni promozionali, commerciali e di marketing da parte di AF Energia Srl: previa acquisizione espressa del consenso dell'interessato, i dati personali raccolti per dare esecuzione e durante il rapporto contrattuale potranno essere utilizzati dal Titolare e/o da altre società controllate/controllanti e/o collegate ad AF Energia Srl per svolgere attività promozionali, pubblicitarie e di marketing relativamente a servizi e/o prodotti (ad es. caldaie) collegate al settore energia, all'efficienza energetica e più in generale alle attività proprie svolte da AF Energia Srl, sia mediante sistemi quali ad esempio fax, sms, posta elettronica che tradizionali (es. telefono, posta cartacea), mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate anche per la verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.
C) Ulteriori Finalità: comunicazioni promozionali, commerciali e di marketing da parte di terzi: previo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile dell'interessato, i dati potranno essere comunicati a terzi soggetti identificati. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati dell'interessato per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente alla promozione, il marketing e la vendita diretta di propri beni e/o servizi.
D) Ulteriori Finalità: comunicazione di dati a terzi: previo consenso libero, specifico, informato, dell'interessato, i dati potranno essere comunicati a società controllate/controllanti e/o collegate ad AF Energia Srl. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati dell'interessato per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente alla promozione, il marketing e la vendita diretta di propri beni e/o servizi.
E) Ulteriori Finalità: legittimo interesse del Titolare. Il trattamento dei dati personali è necessario per perseguire un legittimo interesse di AF Energia Srl, ossia per svolgere attività di prevenzione (SCIPAFI - sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito a consumo - Furto d'Identità) e per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso AF Energia Srl potrà trattare i dati personali solo dopo aver informato l'interessato ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.
4) base giuridica del trattamento
- per le finalità di cui al punto 2 lettere A): la base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi contrattuali. Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe determinare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti comportando l'impossibilità di eseguire la vendita-somministrazione;
- per le finalità di cui al punto 2 lettere B), C) e D): la base giuridica del trattamento è il Suo consenso. Il Suo consenso è del tutto facoltativo e l'eventuale rifiuto non arrecherà alcun pregiudizio circa la corretta esecuzione della fornitura.
- per le finalità di cui al punto 2 lettere E): la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare e non è richiesto il consenso.
5) adesione a codici di condotta: AF ENERGIA SRL aderisce al codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (delibera ARG/com 104/10)
6) destinatari/categorie destinatari dei dati personali: i dati personali non saranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, ma potranno essere comunicati a soggetti determinati quali: nostro personale e/o collaboratori, soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito, compagnie di assicurazione, società di consulenza, società d'informazioni commerciali e gli spedizionieri, sia nell'ambito del territorio nazionale che all'estero), soggetti (ad esempio: organi amministrativi, giudiziari ecct.) che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme, soggetti nostri consulenti. Alcuni trattamenti di dati potranno essere effettuati sia da personale di società controllate/controllanti/collegate ad AF Energia Srl sia da soggetti terzi, società esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione del contratto, ai quali AF Energia Srl affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A) e, previo consenso dell'interessato, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettere B) C) e D).
7) trasferimento all'estero dei dati personali: i Vs dati personali non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.
8) periodo di conservazione dei dati personali: i dati in oggetto verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per finalità amministrativo-contabili, ivi incluse quelle relative alla gestione del personale, per l'espletamento di obblighi di legge, per finalità di tipo statistico, finalità di tipo commerciale, finalità connesse al settore bancario creditizio assicurativo e di tutela del credito. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici ed è progettato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In linea generale, i dati personali sono conservati per un periodo temporale di 10 anni a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I dati trattati per finalità di marketing saranno conservati per un periodo non superiore a ventiquattro mesi dalla loro registrazione.
9) diritti dell'interessato: l'interessato può esercitare i propri diritti:
• scrivendo a A.F. Energia Srl - Via A. Brustolon, 5/B/C - 35031 Abano Terme (PD)
• via e-mail all'indirizzo dpo@afenergia.it.
In particolare, ove tecnicamente fattibile, ha il diritto di ottenere a cura dello scrivente l'indicazione:
a) diritto di revoca del consenso
b) diritto di accesso
c) diritto di cancellazione (diritto all'oblio)
d) diritto di limitazione del trattamento
e) diritto alla portabilità dei dati.
10) Reclami: il reclamo è lo strumento che consente all'interessato di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento UE 2016/679) e di richiedere una verifica dell'Autorità.
Può trovare ulteriori informazioni e la modulistica al seguente indirizzo:
http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524.

Preso atto dell'informativa privacy (art. 28) presto libero, specifico, informato consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 2 Ulteriori Finalità NON strettamente connesse all'esecuzione del contratto:

o lettera B) ABANO TERME li 13/01/2026 Firma e timbro_____

o lettera C) ABANO TERME li 13/01/2026 Firma e timbro_____

o lettera D) ABANO TERME li 13/01/2026 Firma e timbro_____

Per accettazione delle condizioni generali di somministrazione del servizio:

ABANO TERME li 13/01/2026 Firma e timbro_____

Si approvano espressamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. le clausole agli articoli nn. 2 (OGGETTO DEL CONTRATTO E PERFEZIONAMENTO DELLA RICHIESTA), 3 (DURATA, RECESSO, RIPENSAMENTO), 5 (ALLACCIAMENTO E ADEGUAMENTI), 6 (GRUPPI DI MISURA), 8 (ERRORI DI MISURA), 9 (UTILIZZO DELLA FORNITURA), 11 (MANDATI DI CONNESSIONE, TRASPORTO,DISPACCIAMENTO, RECESSO), 12 (MANDATO DI IMPORTAZIONE E APPROVVIGIONAMENTO DI ENERGIA ELETTRICA), 13 (RILEVAZIONE DEI CONSUMI), 14 (GARANZIE), 17 (PAGAMENTO), 18 (RITARDATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA), 19 (FORZA MAGGIORE E INTERRUZIONI TECNICHE), 20 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CONDIZIONE RISOLUTIVA), 23 (CLAUSOLA PENALE - INDENNIZZO AUTOMATICO), 24 (VARIAZIONI UNILATERALI DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E FACOLTA' DI RECESSO DEL CLIENTE) e per ricevuta e presa visione dell'informativa trasparente allegata al contratto e dell'informativa privacy (art. 28)

ABANO TERME li 13/01/2026 Firma e timbro_____

ALLEGATO “CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE” (CTE) - MERCATO LIBERO

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

Allegato B
modello n. 93
revisione n. 01
in data 01/01/2023

NOME OFFERTA: TOP 1 EE - BUSINESS

CODICE LISTINO: TOP1EBX122611

Sottoscrivibile dal: 28/10/2026 al: 24/02/2027

Dedicata ai Clienti Altri usi

Tariffa energia elettrica TOP 1 EE - BUSINESS

Index Prezzo Unico Nazionale PUN + Spread

	F0	F1	F2	F3
SPREAD	0,01300	0,01300	0,01300	0,01300

Codice offerta SII: 000657ENVFL01XX0000TOP1EBX122611

Attivazione e durata delle condizioni economiche: con la sottoscrizione da parte del cliente delle presenti condizioni tecnico economiche A.F. Energia si fa carico di tutte le attività necessarie all’attivazione della fornitura; le presenti condizioni hanno una validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dall’inizio della fornitura. Tre mesi prima del termine del periodo di validità, A.F. Energia comunicherà per iscritto, le eventuali variazioni dei prezzi dell’energia elettrica ed il relativo periodo di validità: in caso di assenza di variazioni, si intendono confermate le presenti condizioni economiche per i successivi 12 mesi.

Servizi di vendita - corrispettivi per materia energia: All'energia prelevata mensilmente, verrà applicato il corrispettivo unitario di SPREAD, espresso in €/kwh, indicato in tabella, in base alla suddivisione delle fasce orare F1, F2, F3 come da delibera 181/06 ss.mm.ii. Nel caso di contatori non trattari per fasce orarie verrà applicato il corrispettivo espresso nella fascia F0, nei casi di contatori orari o trattari per fasce per Peak si intendono le ore previste dalla fascia F1, per Off Peak le ore previste dalle fasce F2 e F3. I corrispettivi unitari includono gli oneri derivanti dallo sbilanciamento e quelli inerenti alle emissioni di CO2 e sono da intendersi al netto delle perdite di rete, da quantificare e addebitare con le modalità previste dall'A.R.E.R.A. (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) delibera 107/09 e ss.mm.ii. I corrispettivi unitari di SPREAD indicati in tabella, espressi in €/kwh, verranno sommati al paramentro PUN (Prezzo Unico Nazionale), così come rilevato dalla borsa elettrica italiana e pubblicato dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) sul sito www.mercatoelettrico.org per ciascun mese di prelievo.

Saranno inoltre applicate al cliente la Componente di Commmercializzazione e Vendita (sostitutiva PCV e DispBT) pari a: 65 €/POD/anno, i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui alla sezione 3-24 del TIDE (Delibera 345/2023 s.m.i.) e i Corrispettivi per il Mercato della Capacità in conformità alle normative vigenti, tra cui il TIV (Art. 34.8 bis), le Delibere A.R.E.R.A ARG/elt 98/11, 555/2017/R/eel e 566/2021/R/eel. I valori sono determinati in base ai dati pubblicati da A.R.E.R.A. e Terna, aggiornati periodicamente.

Servizi di rete - spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema: l’offerta prevede inoltre l’applicazione al cliente dei corrispettivi relativi ai servizi di trasporto e gestione del contatore, e l’addebito degli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), così come definiti e aggiornati da A.R.E.R.A., oltre all’energia reattiva nei quantitativi previsti dalla tabella 4 del T.I.T. (Testo Integrato delle disposizioni per l’erogazione dei servizi di Trasmissione e Distribuzione dell’energia elettrica), nonché ogni tributo, tassa od onere che venisse introdotto dalle Autorità competenti.

Spesa per oneri di sistema: è prevista l’applicazione degli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, del 481/2017/R/e e le ss.mm.ii.: gli oneri ASOS relativa al sostegno dell’energia da fonti rinnovabili ed alla cogenerazione e gli oneri ARIM, rimanenti oneri generali.

Altri corrispettivi: il cliente è tenuto inoltre al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle C.G.S. - CondizioniGenerali di Somministrazione del Servizio, Allegato F, oltre all’IVA e imposte consultabili alla pagina http://www.afenergia.it/servizi/tariffe-gas/ , anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore.

Fatturazione, pagamenti e morosità: la fattura sarà trasmessa via posta ordinaria o e-mail e pubblicata nell'area riservata a disposizione del Cliente nel portale di A.F. Energia http://areaclienti.afenergia.it/Guest/ProntoSportello.aspx e verrà emessa secondo le tempistiche previste dall'art. 16 delle C.G.S.; si rimanda agli articoli 17 e 18 delle C.G.S. che regolano gli aspetti legati ai pagamenti e alla morosità.

Letture: per la fatturazione. I valori di lettura sono riportati nella II pagina di ogni bolletta: in caso di lettura stimata, è possibile comunicare l'autolettura attraverso i canali indicati nell'informativa trasparente. Nei casi di utilizzo di proprie stime il venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente o riferendosi al consumo annuo riportato nella richiesta di fornitura.

Garanzie di pagamento: Il contratto è sottoposto a valutazione di affidabilità credito: con esito negativo è facoltà del fornitore richiedere cauzione o garanzia bancaria: Richiesta di Fornitura, allegato F - Condizioni Generali di Somministrazione di Servizio, art. 14 "garanzie".

Reclami: in caso di reclamo vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina http://www.afenergia.it/servizi/reclami/.

Livelli specifici diqualità commerciale: per conoscere i livelli specifici e generali di qualità commerciale vi invitiamo a consultare il sito web di A.F.Energia alla paginahttp://www.afenergia.it/informazioni/qualita-commerciale/.

Durata del contratto, condizioni del rinnovo, modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento, facoltà di recesso dal contratto: Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati A (gas) / B (e.e.). Il diritto di ripensamento, cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, deve essere esercitato sempre in forma scritta, senza oneri e costi a carico del cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo riportato nella nota informativa o PEC all'indirizzo afenergia@legalmail.it entro: 1) 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 2) 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo 3 delle C.G.S.

Bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e puo' essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni, vi invitiamo a consultare il sito web www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654 o visitare il sito web di A.F Energia alla paginahttp://www.afenergia.it/informazioni/bonus-sociale/.

Nota informativa per il cliente finale (Allegato 4 Delibera 366/2018/R/com)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercentela vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazionedelle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (*1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente che ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente, visita il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800166654. A titolo di promemoria, di seguito le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

- identità dell'impresa e dell'operatore commerciale - Nome impresa: A.F. Energia Srl Unipersonale;
- indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: via Andrea Brustolon, 5/B/C - 35031 Abano Terme (PD), fax 049 9933455, numero verde gratuito 800 439 995, e-mail afenergia@afenergia.it.
- data e ora del contatto e firma del personale commerciale che l'ha contattata
- scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto: data di presunta attivazione
- periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (*2), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Contenuto del contratto: Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio,
- durata del contratto,
- modalità di utilizzo dei dati di lettura,
- modalità e tempistiche di pagamento,
- conseguenze del mancato pagamento,
- eventuali garanzie richieste,
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso,
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:

copia del contratto, 2) Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

(*1) PMI: imprese fino a 50 addetti e con fatturato non superiore a € 10 milioni - (*2) nel caso di proposta per fornitura di energia elettrica

Luogo _____ Data _____

Firma e Timbro

SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE - CTE

NOME OFFERTA:	TOP 1 EE - DOMESTICO
CODICE OFFERTA	000657ENVFL01XX0000TOP1EDX122611

REQUISITI DELL'OFFERTA DI FORNITURA:

L'offerta è a mercato libero ed è rivolta ai clienti con utenza domestica per la fornitura di energia elettrica presso il Punto di Consegna (POD). Si tratta di un'offerta a prezzo variabile: il corrispettivo per il consumo varia mensilmente in funzione dell'indice PUN Index GME (Prezzo Unico Nazionale – media aritmetica mensile MGP, pubblicato da GME su www.mercatoelettrico.org), maggiorato dello spread fisso indicato in tabella. Le condizioni economiche sono applicabili per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di dodici mesi.L'offerta è sottoscrivibile dal 28/10/2026 al 24/02/2027 . Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema.
Le presenti CTE disciplinano le condizioni di fornitura unitamente alle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio (Allegato F) e alla Richiesta di Fornitura sottoscritta dal Cliente. I corrispettivi indicati sono espressi al netto delle imposte e dell'IVA, al lordo delle perdite di rete come definito nel TIS (attualmente pari a 10%). Ove discordanti, le presenti condizioni prevalgono, sulle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio. Le presenti condizioni sono soggette all'applicazione di ogni altra componente e onere introdotti da ARERA.

VOCE DI SPESA PER LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA:

Il Cliente corrisponderà a A.F. Energia S.r.l., per l'energia elettrica prelevata e misurata dal Distributore locale, i corrispettivi di seguito indicati. Il corrispettivo per il consumo è variabile e aggiornato mensilmente sulla base del PUN Index GME, maggiorato dello spread fisso contrattuale.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

Corrispettivo al consumo F1	**PUN Index GME +** 0,01300 **€/kWh**	**Rinnovo alle medesime condizioni economiche**
Corrispettivo al consumo F2	**PUN Index GME +** 0,01300 **€/kWh**	**Rinnovo alle medesime condizioni economiche**
Corrispettivo al consumo F3	**PUN Index GME +** 0,01300 **€/kWh**	**Rinnovo alle medesime condizioni economiche**
Corrispettivo Fisso Annuo	65,04 **€/pod/anno - Applicato in rate mensili**	**Rinnovo alle medesime condizioni economiche**

Per i POD privi di misurazione per fasce orarie ai sensi della Delibera 181/06 e s.m.i., si applica un prezzo monofascia F0 determinato secondo la medesima formula (PUN Index GME + spread), con i consumi ripartiti secondo il Profilo Residuo d'Area (PRA) definito mensilmente dal TIS.

Corrispettivo di dispacciamento (DispBT / CDISPD) – indicato al di fuori della tabella ai sensi della delibera 386/2025/R/com: Si applica il corrispettivo di dispacciamento C_DISPD e il corrispettivo per il meccanismo di capacità (CMC), definiti da ARERA ai sensi dell'art. 48 del Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV). Il valore unitario di riferimento applicato è quello pubblicato periodicamente da ARERA. Il valore aggiornato è consultabile al seguente indirizzo: **https://www.arera.it/tariffe/energia-elettrica**.

Informazioni sul corrispettivo indicizzato (art. 5.1.d Codice di condotta commerciale): Nel mese di Settembre 2026, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Energia Elettrica" (PUN Index GME + spread 0,01300 €/kWh, al lordo delle perdite di rete) è pari a: F0 (monorario): 0,22054 €/kWh | F1: 0,21935 €/kWh | F2: 0,24058 €/kWh | F3: 0,21002 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dal corrispettivo negli ultimi 12 mesi è stato pari a: F0: 0,22054 €/kWh | F1: 0,21935 €/kWh | F2: 0,24058 €/kWh | F3: 0,21002 €/kWh (Settembre 2026). La frequenza di aggiornamento dell'indice PUN Index GME è mensile.

VOCE DI SPESA PER TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA:

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA periodicamente. I valori sono indicati al netto di IVA ed imposte. Disponibili sul sito istituzionale di ARERA: **https://www.arera.it/tariffe/energia-elettrica**

VOCE DI SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA:

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema come definiti e aggiornati da ARERA periodicamente, ivi compresa la componente ASOS (finanziamento incentivi fonti rinnovabili, a carico di tutti i clienti elettrici). I valori sono indicati al netto di IVA ed imposte. Disponibili sul sito istituzionale di ARERA: **https://www.arera.it/tariffe/energia-elettrica**

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e bonus

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

ALTRE VOCI DI COSTO

Oltre ai corrispettivi sopra indicati, in bolletta potranno essere addebitati eventuali costi relativi a prestazioni aggiuntive richieste dal Cliente, secondo quanto previsto all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio (Allegato F).

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le presenti CE avranno una durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di 12 mesi. A.F. Energia SRL ha, comunque, facoltà di variare unilateralmente per giustificato motivo o di rinnovare le CTE applicando, per un nuovo periodo di tempo predefinito, nuove e differenti condizioni economiche, a far data, se del caso, da ogni scadenza del periodo di validità delle stesse. Resta salvo in ogni caso il diritto di recesso del Cliente, che potrà essere esercitato senza oneri qualora non intenda accettare il rinnovo tacito alle medesime condizioni o le nuove condizioni economiche proposte. Nel caso di variazione unilaterale o di rinnovo con applicazione di nuove e differenti condizioni economiche, A.F. Energia S.r.l. ne dà comunicazione in forma scritta al Cliente nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile.

A.F. Energia s.r.l. società unipersonale - Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di A.F. Petroli S.p.A.
Sede legale: Via Andrea Brustolon, 5/B-5/C - 35031 Abano Terme (PD)
C.F./P. Iva 04245030285 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.
Numero Verde 800 43 99 95 | afenergia@afenergia.it | www.afenergia.it

Mod. 93 rev. 01 del 28/05/2026

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE - CTE

NOME OFFERTA:	TOP 1 EE - DOMESTICO
CODICE OFFERTA	000657ENVFL01XX0000TOP1EDX122611

ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

BONUS SOCIALE

Per la fornitura di energia elettrica è previsto il bonus sociale elettrico. Il bonus viene riconosciuto automaticamente in bolletta ai clienti domestici aventi diritto che presentano la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'ottenimento dell'attestazione ISEE. È previsto anche per i casi di disagio fisico: se nel nucleo familiare è presente una persona che utilizza apparecchiature salvavita alimentate a energia elettrica, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza. Per maggiori informazioni: www.arera.it oppure numero verde 800.166.654.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti possono essere effettuati tramite addebito diretto SEPA (SDD), bollettino postale/CBill/PagoPA, carta di credito oppure bonifico bancario. Il documento di fatturazione sarà emesso con cadenza mensile o bimestrale: qualora l'importo calcolato per il mese di riferimento risulti compreso tra il range di -20 euro e +20 euro (sottosoglia), il documento verrà emesso ma l'importo fatturato sarà aggiunto nella bolletta successiva richiedendo un unico pagamento per il totale. Per maggiori informazioni consultare la sezione del sito A.F. Energia https://www.afenergia.it/servizi/pagamenti

DOCUMENTI ALLEGATI E INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Unitamente al presente documento, il Cliente ha ricevuto: la Scheda sintetica per il cliente finale; la scheda di confrontabilità della spesa per i clienti domestici di energia elettrica; la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile; la tabella con la composizione del mix energetico, consultabile anche su https://www.afenergia.it/informazioni/impatto-ambientale-e-risparmio-energetico. Le presenti CTE, laddove si riferiscano a parametri normativi, fiscali o a corrispettivi regolatori, si considerano automaticamente adeguate alle disposizioni vigenti, disponibili sui portali ufficiali ARERA.

Luogo _____ Data _____ Firma

A.F. Energia s.r.l. società unipersonale - Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di A.F. Petroli S.p.A.
Sede legale: Via Andrea Brustolon, 5/B-5/C - 35031 Abano Terme (PD)
C.F./P. Iva 04245030285 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.
Numero Verde 800 43 99 95 | afenergia@afenergia.it | www.afenergia.it

Mod. 93 rev. 01 del 28/05/2026

SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE - CTE

NOME OFFERTA:	VULNERABILI EE LIBERO
CODICE OFFERTA	000657ENVFL01XX00VULNSTEDX122611

REQUISITI DELL'OFFERTA DI FORNITURA:

L'offerta è a mercato libero ed è rivolta ai clienti con utenza domestica per la fornitura di energia elettrica presso il Punto di Consegna (POD). Si tratta di un'offerta a prezzo variabile: il corrispettivo per il consumo varia mensilmente in funzione dell'indice PUN Index GME (Prezzo Unico Nazionale – media aritmetica mensile MGP, pubblicato da GME su www.mercatoelettrico.org), maggiorato dello spread fisso indicato in tabella. Le condizioni economiche sono applicabili per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di dodici mesi.L'offerta è sottoscrivibile dal 28/10/2026 al 24/02/2027 . Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema.
Le presenti CTE disciplinano le condizioni di fornitura unitamente alle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio (Allegato F) e alla Richiesta di Fornitura sottoscritta dal Cliente. I corrispettivi indicati sono espressi al netto delle imposte e dell'IVA, al lordo delle perdite di rete come definito nel TIS (attualmente pari a 10%). Ove discordanti, le presenti condizioni prevalgono, sulle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio. Le presenti condizioni sono soggette all'applicazione di ogni altra componente e onere introdotti da ARERA.

VOCE DI SPESA PER LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA:

Il Cliente corrisponderà a A.F. Energia S.r.l., per l'energia elettrica prelevata e misurata dal Distributore locale, i corrispettivi di seguito indicati. Il corrispettivo per il consumo è variabile e aggiornato mensilmente sulla base del PUN Index GME, maggiorato dello spread fisso contrattuale.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

Corrispettivo al consumo F1	**PUN Index GME +** 0,00800 **€/kWh**	**Rinnovo alle medesime condizioni economiche**
Corrispettivo al consumo F2	**PUN Index GME +** 0,00800 **€/kWh**	**Rinnovo alle medesime condizioni economiche**
Corrispettivo al consumo F3	**PUN Index GME +** 0,00800 **€/kWh**	**Rinnovo alle medesime condizioni economiche**
Corrispettivo Fisso Annuo	49,92 **€/pod/anno - Applicato in rate mensili**	**Rinnovo alle medesime condizioni economiche**

Per i POD privi di misurazione per fasce orarie ai sensi della Delibera 181/06 e s.m.i., si applica un prezzo monofascia F0 determinato secondo la medesima formula (PUN Index GME + spread), con i consumi ripartiti secondo il Profilo Residuo d'Area (PRA) definito mensilmente dal TIS.

Corrispettivo di dispacciamento (DispBT / CDISPD) – indicato al di fuori della tabella ai sensi della delibera 386/2025/R/com: Si applica il corrispettivo di dispacciamento C_DISPD e il corrispettivo per il meccanismo di capacità (CMC), definiti da ARERA ai sensi dell'art. 48 del Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV). Il valore unitario di riferimento applicato è quello pubblicato periodicamente da ARERA. Il valore aggiornato è consultabile al seguente indirizzo: **https://www.arera.it/tariffe/energia-elettrica**.

Informazioni sul corrispettivo indicizzato (art. 5.1.d Codice di condotta commerciale): Nel mese di Settembre 2026, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Energia Elettrica" (PUN Index GME + spread 0,00800 €/kWh, al lordo delle perdite di rete) è pari a: F0 (monorario): 0,21554 €/kWh | F1: 0,21435 €/kWh | F2: 0,23558 €/kWh | F3: 0,20502 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dal corrispettivo negli ultimi 12 mesi è stato pari a: F0: 0,21554 €/kWh | F1: 0,21435 €/kWh | F2: 0,23558 €/kWh | F3: 0,20502 €/kWh (Settembre 2026). La frequenza di aggiornamento dell'indice PUN Index GME è mensile.

VOCE DI SPESA PER TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA:

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA periodicamente. I valori sono indicati al netto di IVA ed imposte. Disponibili sul sito istituzionale di ARERA: **https://www.arera.it/tariffe/energia-elettrica**

VOCE DI SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA:

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema come definiti e aggiornati da ARERA periodicamente, ivi compresa la componente ASOS (finanziamento incentivi fonti rinnovabili, a carico di tutti i clienti elettrici). I valori sono indicati al netto di IVA ed imposte. Disponibili sul sito istituzionale di ARERA: **https://www.arera.it/tariffe/energia-elettrica**

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e bonus

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

ALTRE VOCI DI COSTO

Oltre ai corrispettivi sopra indicati, in bolletta potranno essere addebitati eventuali costi relativi a prestazioni aggiuntive richieste dal Cliente, secondo quanto previsto all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio (Allegato F).

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le presenti CE avranno una durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di 12 mesi. A.F. Energia SRL ha, comunque, facoltà di variare unilateralmente per giustificato motivo o di rinnovare le CTE applicando, per un nuovo periodo di tempo predefinito, nuove e differenti condizioni economiche, a far data, se del caso, da ogni scadenza del periodo di validità delle stesse. Resta salvo in ogni caso il diritto di recesso del Cliente, che potrà essere esercitato senza oneri qualora non intenda accettare il rinnovo tacito alle medesime condizioni o le nuove condizioni economiche proposte. Nel caso di variazione unilaterale o di rinnovo con applicazione di nuove e differenti condizioni economiche, A.F. Energia S.r.l. ne dà comunicazione in forma scritta al Cliente nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile.

A.F. Energia s.r.l. società unipersonale - Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di A.F. Petroli S.p.A.
Sede legale: Via Andrea Brustolon, 5/B-5/C - 35031 Abano Terme (PD)
C.F./P. Iva 04245030285 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.
Numero Verde 800 43 99 95 | afenergia@afenergia.it | www.afenergia.it

Mod. 93 rev. 01 del 28/05/2026

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE - CTE

NOME OFFERTA:	VULNERABILI EE LIBERO
CODICE OFFERTA	000657ENVFL01XX00VULNSTEDX122611

ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

BONUS SOCIALE

Per la fornitura di energia elettrica è previsto il bonus sociale elettrico. Il bonus viene riconosciuto automaticamente in bolletta ai clienti domestici aventi diritto che presentano la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'ottenimento dell'attestazione ISEE. È previsto anche per i casi di disagio fisico: se nel nucleo familiare è presente una persona che utilizza apparecchiature salvavita alimentate a energia elettrica, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza. Per maggiori informazioni: www.arera.it oppure numero verde 800.166.654.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti possono essere effettuati tramite addebito diretto SEPA (SDD), bollettino postale/CBill/PagoPA, carta di credito oppure bonifico bancario. Il documento di fatturazione sarà emesso con cadenza mensile o bimestrale: qualora l'importo calcolato per il mese di riferimento risulti compreso tra il range di -20 euro e +20 euro (sottosoglia), il documento verrà emesso ma l'importo fatturato sarà aggiunto nella bolletta successiva richiedendo un unico pagamento per il totale. Per maggiori informazioni consultare la sezione del sito A.F. Energia https://www.afenergia.it/servizi/pagamenti

DOCUMENTI ALLEGATI E INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Unitamente al presente documento, il Cliente ha ricevuto: la Scheda sintetica per il cliente finale; la scheda di confrontabilità della spesa per i clienti domestici di energia elettrica; la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile; la tabella con la composizione del mix energetico, consultabile anche su https://www.afenergia.it/informazioni/impatto-ambientale-e-risparmio-energetico. Le presenti CTE, laddove si riferiscano a parametri normativi, fiscali o a corrispettivi regolatori, si considerano automaticamente adeguate alle disposizioni vigenti, disponibili sui portali ufficiali ARERA.

Luogo _____ Data _____ Firma

A.F. Energia s.r.l. società unipersonale - Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di A.F. Petroli S.p.A.
Sede legale: Via Andrea Brustolon, 5/B-5/C - 35031 Abano Terme (PD)
C.F./P. Iva 04245030285 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.
Numero Verde 800 43 99 95 | afenergia@afenergia.it | www.afenergia.it

Mod. 93 rev. 01 del 28/05/2026

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

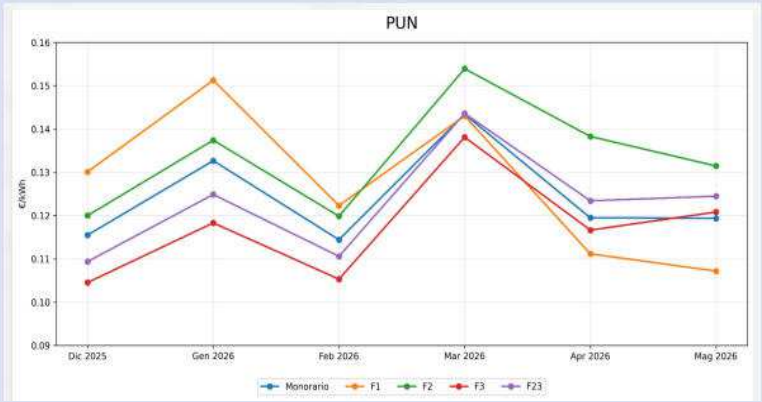
"000657ENVFL01XX00VULNSTEDX122611"

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

Valida dal 28/10/2026 al 24/02/2027

Venditore	Venditore: www.afenergia.it Numero telefonico: 800.439.995 Indirizzo di posta: via Andrea Brustolon, 5/B/C - 35031 Abano Terme (PD Indirizzo di posta elettronica: afenergia@afenergia.it
Durata del contratto	12 mesi
Condizioni dell'offerta	L'offerta è dedicata ai clienti finali ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino postale, bonifico bancario/postale
Frequenza di fatturazione	Frequenza mensile / Frequenza bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Il contratto è sottoposto a valutazione di affidabilità credito: con esito negativo è facoltà del fornitore richiedere cauzione o garanzia bancaria.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	Indice Pun
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	Indice Pun + 0,008 €/kWh*

Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata
91,24 €/anno*		22,40 €/kW*
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto e per ulteriori oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito dalle Condizioni Generali di Contratto.	
Imposte	Per le accise si può fare riferimento al sito di Arera al link: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari	
Sconti e/o bonus	Nessuno sconto previsto.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessun Onere	
Durata condizioni e rinnovo	Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati A (gas) / B (e.e.). Il diritto di ripensamento, cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, deve essere esercitato sempre in forma scritta, senza oneri e costi a carico del cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo riportato nella nota informativa o PEC all'indirizzo afenergia@legalmail.it entro: 1) 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 2) 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo 3 delle C.G.S.	
Altre caratteristiche	Il cliente è tenuto inoltre al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle C.G.S. - Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio, Allegato F, oltre all'IVA e imposte consultabili alla pagina http://www.afenergia.it/servizi/tariffe-gas/ , anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore.	

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati ad AFenergia S.r.l. utilizzando il modulo predisposto e reperibile al sito internet www.afenergia.it e dovranno essere inviati a mezzo mail o fax ai seguenti indirizzi: • Afenergia S.r.l. • Numero telefonico: 049-5212963 • Indirizzo di posta: afenergia@afenergia.it • Indirizzo di posta elettronica: afenergia@legalmail.it Per conoscere i livelli specifici e generali di qualità commerciale vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina: http://www.afenergia.it/informazioni/qualita-commerciale/

Modalità di recesso	Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo 3 delle C.G.S.
Attivazione della fornitura	Con la sottoscrizione da parte del cliente delle C.T.E. condizioni tecnico economiche A.F. Energia si fa carico di tutte le attività necessarie all'attivazione della fornitura; le presenti condizioni hanno una validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dall'inizio della fornitura. Tre mesi prima del termine del periodo di validità, A.F. Energia comunicherà per iscritto, le eventuali variazioni dei prezzi del gas naturale ed il relativo periodo di validità: in caso di assenza di variazioni, si intendono confermate le presenti condizioni economiche per i successivi 12 mesi.
Dati di lettura	Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione e registrazione fiscale dei consumi e del relativo servizio di misura, in accordo con le modalità stabilite dal TIV (All. A alla Del. 301/2012/R/eel e ss.mm.ii.) per l'energia elettrica e dal Codice di Rete e dal TIVG (All. A alla Del. ARG/ GAS 64/09 e ss.mm.ii.) per il gas naturale e secondo ogni altra normativa del settore. In caso di tentativo di raccolta della misura del gas naturale non andato a buon fine l'impresa di Distribuzione è tenuta ad informare il Cliente finale dell'eventuale possibilità dell'autolettura, rilasciando apposita nota informativa cartacea. Il Cliente potrà provvedere all'autolettura del contatore del gas naturale o di energia elettrica a mezzo del servizio messo a disposizione dal Fornitore ed indicato in fattura, ai sensi dell'All. A del. 463/2016/R/com (Testo Integrato in materia di Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e gas naturale –TIF) Il Cliente che ha una fornitura elettrica dotata di un punto di prelievo trattato monorario ai sensi del TIS o che ha una fornitura gas dotata di un punto di riconsegna con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, può comunicare l'autolettura della propria fornitura in caso di voltura o cambio fornitore ai sensi della del. 100/2016/R/com. Il dato dovrà essere fornito mediante i canali di comunicazione di cui all'art. 14. Il Cliente potrà comunicare l'autolettura: - tra il 5° giorno lavorativo prima e il 3°lavorativo dopo la decorrenza della voltura; - fino al 5° giorno lavorativo prima la decorrenza dello switch, contattando il Fornitore Uscente; - fino al 3° giorno lavorativo dopo la decorrenza dello switch contattando il Fornitore entrante. Il Distributore verificherà il dato comunicato dal Cliente; qualora fosse confermato, il valore viene utilizzato come un'autolettura effettiva per calcolare l'ultima fattura. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura ovvero del cambio fornitore, il valore viene ricalcolato, considerando tale differenza. Nel caso in cui il contatore elettronico sia teleletto non è necessario effettuare l'autolettura (Delibera 738/16 ARERA): i dati relativi ai consumi verranno rilevati e inviati automaticamente al fornitore in modo automatico. Il Fornitore si riserva la facoltà di effettuare la lettura del contatore nel caso in cui non pervenga l'autolettura del Cliente nei termini sopraindicati e nel caso di cessazione della fornitura. Il Cliente accetta che le rilevazioni dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica eseguite dal Distributore rispettivamente competente e comunicate al Fornitore ai fini della fatturazione, anche a conguaglio, siano vincolanti nei suoi confronti ad ogni effetto ed in ogni caso accettati e riconosciuti in caso di mancata contestazione entro 30 giorni dal ricevimento della relativa fattura. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere

	chiamato a rispondere della mancata esecuzione, da parte del Distributore, delle rilevazioni e delle misure dei consumi.
Ritardo nei pagamenti	Il Cliente che non paga entro il termine indicato nella fattura è considerato moroso. Il FORNITORE, trascorso inutilmente non meno di 1 giorno dalla data di scadenza riportata in fattura, invia al Cliente un sol lecito a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento\posta elettronica certificata avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito, il FORNITORE indica il termine ultimo entro cui provvedere all'adempimento, decorso il quale, in costanza di mora, la fornitura potrà essere sospesa, le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento, nonché i costi delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura. Trascorso inutilmente il termine indicato nella costituzione in mora, che non potrà comunque essere inferiore a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte del FORNITORE, della costituzione in mora oppure e, in ogni caso, dopo 40 giorni solari (in caso di energia elettrica non in bassa tensione o gas, 25 in caso di energia elettrica in bassa tensione) dalla data di ricezione della costituzione in mora, il FORNITORE procede, fatti salvi i casi di divieto della sospensione della fornitura al Cliente previsti dalla normativa di volta in volta applicabile e trascorso un ulteriore termine non inferiore a 3 giorni lavorativi, all'invio al Distributore Competente della richiesta di Chiusura del PDF per sospensione della fornitura per morosità ovvero della richiesta di riduzione della potenza disponibile. Per l'energia elettrica, infatti, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo di 15 giorni; decorso tale periodo ed in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale verrà effettuata la sospensione della fornitura. Decorsi non meno di 5 giorni dall'avvenuta Chiusura del PDF per sospensione della fornitura per morosità, il FORNITORE ha facoltà di risolvere il Contratto, procedere al recupero coattivo del credito e richiedere al Distributore competente la cessazione amministrativa per morosità. Il FORNITORE può sospendere la fornitura e, previa diffida ad adempiere, risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'art. 1454 del codice civile, salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, nei casi seguenti: a) mancato o parziale pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'art. 18.1) anche per somme relative al Corrispettivo CMOR; b) per morosità relativa ad un diverso Contratto intestato allo stesso Cliente. Il FORNITORE si riserva di richiedere al Cliente il pagamento dei corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti dal FORNITORE stesso. Qualora il Cliente che sia: i) per l'energia elettrica allacciato in bassa tensione, ii) per il gas con un consumo annuo non superiore ai 200.000 Smc per l'Uso Domestico e 50.000 Smc per gli usi diversi - risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento nei confronti del fornitore con il quale aveva

	precedentemente sottoscritto un contratto di somministrazione e tale fornitore abbia attivato il sistema indennitario, il FORNITORE addebiterà al Cliente il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore. Tale corrispettivo CMOR verrà inserito nella parte della bolletta relativa alla voce "Altre partite". Allo stesso modo, in caso di inadempimenti ai sensi dell'art. 10, a seguito di (a) esercizio del diritto di recesso al fine di cambiare venditore, ovvero (b) risoluzione del contratto con il FORNITORE, quest'ultimo potrà avvalersi di richiesta di indennizzo al sistema indennitario.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

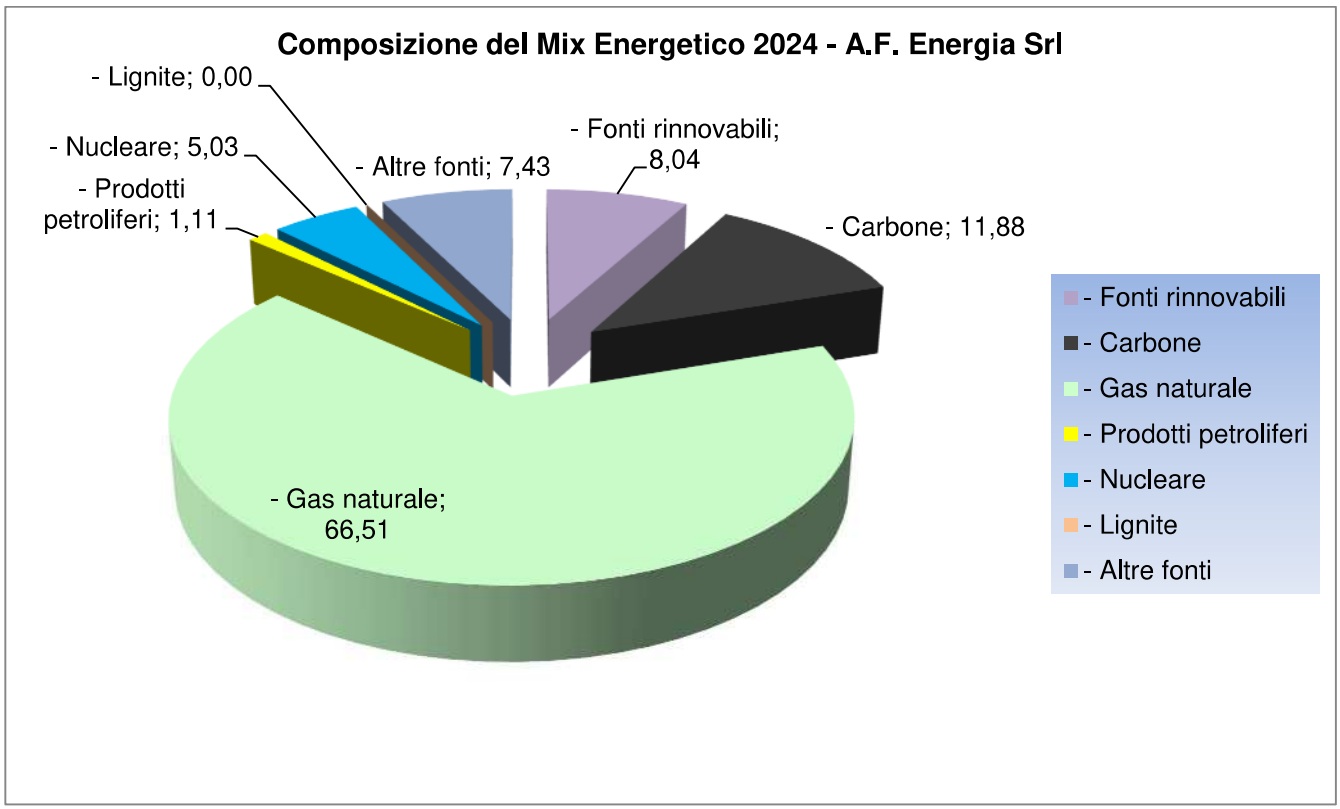
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	620,08 €/anno
2.200	806,54 €/anno
2.700	939,73 €/anno
3.200	1072,92 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	460,25 €/anno
4.000	1286,02 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1186,43 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1852,37 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

Con riferimento a quanto disposto dall'art. 8, comma 11 del DM del 14 luglio 2023 recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", A.F. Energia Srl rende disponibili le informazioni relative al mix energetico dell'energia elettrica venduta.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Anno 2024 %	Composizione del mix medio nazionale (iniziale) utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano Anno 2024 %	Composizione del mix medio nazionale (residuale) utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano Anno 2024 %
- Fonti rinnovabili	8,04	51,83	8,04
- Carbone	11,88	1,52	11,88
- Gas naturale	66,51	42,01	66,51
- Prodotti petroliferi	1,11	0,47	1,11
- Nucleare	5,03	0,00	5,03
- Lignite	0,00	0,00	0,00
- Altre fonti	7,43	4,17	7,43



SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

DOCUMENTO DA CONSERVARE (non restituire)

1. La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza;
2. Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

A) Offerta: la stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;

B) Servizio di maggior tutela: la stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito

C) Minore spesa o maggiore spesa: la stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;

D) Variazione percentuale della spesa: la variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Offerta a ENERGIA "000657ENVFL01XX00VULNSTEDX122611"

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 28/10/2026, valida fino alla data del 24/02/2027

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (kWh)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa (%)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1500	620,08	489,76	+130,32	+26,61 %
2200	806,54	652,70	+153,84	+23,57 %
2700	939,73	769,08	+170,65	+22,19 %
3200	1.072,92	885,47	+187,45	+21,17 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	460,25	437,60	+22,65	+5,18 %
4000	1.286,02	1.159,19	+126,83	+10,94 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3500	1.186,43	986,08	+200,35	+20,32 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6000	1.852,37	1.598,79	+253,58	+15,86 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.Qualora i consumi nelle fasce F2 e F3 siano inferiori a tali percentuali, la stima di spesa annua risulterà superiore a quella indicata nella tabella sopra riportata. In caso contrario la stima di spesa annua risulterà inferiore a quella indicata nella tabella sopra riportata.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORIE
È prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dall'articolo 11 delle CGF, per la gestione di ogni singola pratica per prestazioni di tipo diverso rispetto a quelle della mera fornitura del servizio.

Modalità di indicizzazione/Variazioni
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Non previsti per la presente offerta.

Altri dettagli sull'offerta
Il prezzo della componente energia è variabile 12 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al quarto trimestre 2026 . Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). Il costo relativo alla materia prima incluso nella colonna A è stato calcolato prendendo come riferimento il valore della media oraria dell'indice PUN rilevata nel mese di Settembre 2026 e pubblicato dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org.

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

Allegato A
modello n. 90
revisione n. 01 in
data 01/01/2023

NOME OFFERTA: TOP 1 GAS - BUSINESS

CODICE LISTINO: TOP1GBX122611

Sottoscrivibile dal: 28/10/2026 al: 24/02/2027

Dedicata ai Clienti: Altri usi

Tariffa gas naturale TOP 1 GAS - BUSINESS

Index PSV-DA + 0,030 €/smc

Codice offerta SII: 000657GNVML01XX0000TOP1GBX122611

Attivazione e durata delle condizioni economiche: con la sottoscrizione da parte del cliente delle presenti C.T.E.condizioni tecnico economiche A.F. Energia si fa carico di tutte le attività necessarie all’attivazione della fornitura; le presenti condizioni hanno una validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dall’inizio della fornitura. Tre mesi prima del termine del periodo di validità, A.F. Energia comunicherà per iscritto, le eventuali variazioni dei prezzi del gas naturale ed il relativo periodo di validità: in caso di assenza di variazioni, si intendono confermate le presenti condizioni economiche per i successivi 12 mesi.
Servizi di vendita - corrispettivi per materia gas naturale: tali corrispettivi, al netto delle imposte, sono riferiti alla fornitura di gas avente P.C.S.38,52 MJ/smc ed il coefficiente C di adeguamento unità contatore pari a 1 che viene determinato dall’A.R.E.R.A. (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) in base alla zona di erogazione del gas. L’offerta prevede l’applicazione di un Corrispettivo Gas variabile in base all’indice PSV-Day Ahead (PSV-DA) Heren Mid corrispondente al prezzo del gas all’ingrosso al Punto di Scambio Virtuale (PSV). L’indice è calcolato mensilmente come media aritmetica delle quotazioni giornaliere “Heren Price” espresse in €/MWh e convertite in €/Smc.La quotazione Heren Price, espressa in €/MWh è calcolata come media aritmetica dei prezzi “Bid” e “Offer” pubblicati sotto il titolo “PSV Price Assesment” nel report “ICIS Heren European Spot Gas Markets” del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Il Corrispettivo Gas sarà pari a: PSV-DA + Spread; il valore unitario dello spread è pari a 0,0300 €/Smc ed è invariabile per tutta la durata della fornitura. A titolo esemplificativo, il Corrispettivo Gas riferito al mese di Gennaio 2023 è stato pari a: 0,9758 €/Smc. Il Corrispettivo Gas ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo pari a 0,475460 €/Smc; (Aprile 2023). In relazione alla spesa per la materia gas naturale saranno inoltre applicate le componenti di commercializzazione e vendita (sost. QVD e C.C.R.) in quota variabile e fissa, pari a 0,045 €/smc e 65 €/PDR/anno per i clienti altri usi
Servizi di rete-spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore: i corrispettivi legati ai Servizi di Rete si riferiscono agli oneri di distribuzione, misura del gas naturale,oneri di sistema che sono applicati da A.F.Energia nella misura definita dalle Autorità Competenti e possono variare a seconda dell’ambito territoriale. È prevista l’applicazione in fattura di tutti i costi sostenuti da AF Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto(QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST,VR), come previsto con delibera 159/08 ARG/gas, 775/2016/R/gas e ss.mm.ii., nonché qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto dalle Autorità competenti.
Spesa per oneri di sistema: è prevista l’applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente; risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3).
Altri corrispettivi: il cliente è tenuto inoltre al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle C.G.S.-Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio, Allegato F, oltre all’IVA e imposte consultabili alla pagina http://www.afenergia.it/servizi/tariffe-gas/,anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore.
Fatturazione, pagamenti e morosità: la fattura sarà trasmessa via posta ordinaria o email e pubblicata nell’area riservata messa a disposizione ad ogni Cliente nel portale di A.F. Energia http://areaclienti.afenergia.it/Guest/ProntoSportello.aspx e verrà emessa secondole tempistiche previste dall’art.16 delle C.G.S.;si rimanda agli articoli 17 e 18 delle Condizioni Generali di Somministrazione che regolano gli aspetti legati ai pagamenti e alla morosità.
Letture: il Distributore trasmette al fornitore,con frequenza stabilita dall’ARERA,art.13 delle C.G.S.,le letture del contatore, che vengono recepite e utilizzate per la fatturazione. I valori di lettura sono riportati nella seconda pagina di ogni bolletta:in caso di lettura stimata,e possibile comunicare l’autolettura attraverso i canali indicati nell’informativa trasparente. Nei casi di utilizzo di proprie stime il venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente o riferendosi al consumo annuo riportato nella richiesta di fornitura.

Garanzie di pagamento: Il contratto è sottoposto a valutazione di affidabilità del credito: con esito negativo è facoltà del fornitore richiedere al cliente cauzione e/o garanzia bancaria come riportato nella Richiesta di Fornitura, allegato F-Condizioni Generali di Somministrazione di Servizio, art. 14 "garanzie".
Reclami: in caso di reclamo vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla paginahttp://www.afenergia.it/servizi/reclami/.
Livelli specifici di qualità commerciale: per conoscere i livelli specifici e generali di qualità commerciale vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina http://www.afenergia.it/informazioni/qualita-commerciale/.
Durata del contratto, condizioni del rinnovo, modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento, facoltà di recesso dal contratto: Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati A (gas) / B (e.e.). Diritto di ripensamento,cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, deve essere esercitato sempre in forma scritta, senza oneri e costi a carico del cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo riportato nella nota informativa o PEC all'indirizzoafenergia@legalmail.it entro:

1. 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
2. 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo3 delle C.G.S.

Bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misurasociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni, vi invitiamo aconsultare il sito web www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654 o sito web di A.F. Energia alla pagina http://www.afenergia.it/informazioni/bonus-sociale/

Nota informativa per il cliente finale (Allegato 4 Delibera 366/2018/R/com)
Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente,in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (*1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento.Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente, visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654. A titolo di promemoria, di seguito le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

- identità dell'impresa e dell'operatore commerciale - Nome impresa: A.F.Energia Srl Unipersonale;
- indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: via Andrea Brustolon, 5/B/C - 35031 Abano Terme (PD), fax 049 9933455, numero verde gratuito 800 439 995, e-mail afenergia@afenergia.it.
- codice Identificativo o nome del personale commerciale chel'ha contattata
- data e ora del contattoefirma del personale commerciale che l'ha contattata
- scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto: data di presunta attivazione
- periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (*2), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Contenuto del contratto: Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio,
- durata del contratto,
- modalità di utilizzo dei dati di lettura,
- modalità e tempistiche di pagamento,
- conseguenze del mancato pagamento,

Luogo _____ Data _____

Firma e Timbro

SERVIZIO GAS NATURALE

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE - CTE

NOME OFFERTA:	TOP 1 GAS - DOMESTICO
CODICE OFFERTA	000657GNVML01XX0000TOP1GDX122611

REQUISITI DELL'OFFERTA DI FORNITURA:

L'offerta è a mercato libero ed è rivolta ai clienti con utenza domestica per la fornitura di gas naturale presso il Punto di Riconsegna (PDR). Si tratta di un'offerta a prezzo variabile: il corrispettivo per il consumo varia in funzione dell'indice PSV (Punto di Scambio Virtuale), definito da un contratto oggettivo, maggiorato di uno spread fisso. Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema. Le condizioni economiche sono applicabili per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. L'offerta è sottoscrivibile dal 28/10/2026 al 24/02/2027 . Le presenti CTE disciplinano le condizioni di fornitura unitamente alle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio (Allegato F) e alla Richiesta di Fornitura sottoscritta dal Cliente. I corrispettivi indicati sono espressi al netto delle imposte e dell'IVA. Ove discordanti, le presenti condizioni prevalgono, sulle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio. Le presenti condizioni sono soggette all'applicazione di ogni altra componente e onere introdotti da ARERA.

VOCE DI SPESA PER LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA:

Vendita di gas naturale: Il Cliente corrisponderà ad A.F. Energia S.r.l., per i consumi di gas naturale prelevato e misurato dal Distributore locale, i corrispettivi di seguito indicati, per l'intero periodo di validità delle presenti condizioni economiche.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE		
Corrispettivo al consumo	PSVda + 0,0750 €/Smc	Rinnovo alle medesime condizioni economiche
Corrispettivo Fisso Annuo	65,04 €/pdr/anno - Applicato in rate mensili	Rinnovo alle medesime condizioni economiche

Informazioni sul corrispettivo indicizzato (art. 5.1 d. del Codice di condotta commerciale): Nel mese di Settembre 2026, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'Ingrosso" (PSVda + spread 0,0750 €/Smc) è pari a 0,9082 €/Smc (riferito a PCS convenzionale =0,03852 GJ/Smc; calcolo: 0,8332 + 0,0750). Il valore massimo raggiunto dal corrispettivo "Prezzo Gas all'Ingrosso" (Settembre 2026.: PSVda = 0,8332 + spread 0,0750 €/Smc) negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,9082 . La frequenza di aggiornamento dell'indice PSVda è mensile (il valore si aggiorna nella prima settimana del mese successivo a quello di consumo).

Il PSVda (Punto di Scambio Virtuale day-ahead) è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc in fase di fatturazione sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione Heren Day Ahead Price espressa in €/MWh è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Dayahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese. In caso di mancata pubblicazione del report, si utilizza il più vicino giorno precedente di pubblicazione. Il valore dello spread riportato nella tabella delle presenti condizioni economiche è fisso ed invariabile per l'intero periodo di validità delle stesse. Nel caso in cui i volumi siano rilevati da un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente "C" comunicato dal Distributore tramite il Sistema Informativo Integrato (SII) ai sensi della delibera ARERA n. 64/09 (TIVG) e s.m.i., in riferimento al Punto di Riconsegna del Cliente. Ai soli fini della comunicazione delle presenti CTE, ai sensi dell'art. 5.1.e. del Codice di condotta commerciale, i corrispettivi sono espressi con riferimento a un Potere Calorifico Superiore (PCS) convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione il corrispettivo verrà adeguato in base al valore del PCS dell'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura, aggiornato mensilmente dall'ARERA.

VOCE DI SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di distribuzione, misura e trasporto del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA periodicamente. I valori sono indicati al netto di IVA ed imposte. I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema sono disponibili sul sito istituzionale di ARERA al seguente indirizzo: **https://www.arera.it/tariffe/gas-naturale**

VOCE DI SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA:

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA periodicamente. I valori sono indicati al netto di IVA ed imposte. I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema sono disponibili sul sito istituzionale di ARERA al seguente indirizzo: **https://www.arera.it/tariffe/gas-naturale**

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e bonus

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

ALTRE VOCI DI COSTO

Oltre ai corrispettivi sopra indicati, in bolletta potranno essere addebitati eventuali costi relativi a prestazioni aggiuntive richieste dal Cliente, secondo quanto previsto all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio (Allegato F).

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le presenti CE avranno una durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di 12 mesi. A.F. Energia SRL ha, comunque, facoltà di variare unilateralmente per giustificato motivo o di rinnovare le CTE applicando, per un nuovo periodo di tempo predefinito, nuove e differenti condizioni economiche, a far data, se del caso, da ogni scadenza del periodo di validità delle stesse. Resta salvo in ogni caso il diritto di recesso del Cliente, che potrà essere esercitato senza oneri qualora non intenda accettare il rinnovo tacito alle medesime condizioni o le nuove condizioni economiche proposte. Nel caso di variazione unilaterale o di rinnovo con applicazione di nuove e differenti condizioni economiche, A.F. Energia S.r.l. ne dà comunicazione in forma scritta al Cliente nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile.

A.F. Energia s.r.l. società unipersonale - Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di A.F. Petroli S.p.A.
Sede legale: Via Andrea Brustolon, 5/B-5/C - 35031 Abano Terme (PD)
C.F./P. Iva 04245030285 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.
Numero Verde 800 43 99 95 | afenergia@afenergia.it | www.afenergia.it

Mod. 93 rev. 01 del 28/05/2026

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE - CTE

NOME OFFERTA: TOP 1 GAS - DOMESTICO

CODICE OFFERTA 000657GNVML01XX0000TOP1GDX122611

ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

BONUS SOCIALE

Per la fornitura di gas naturale è previsto il bonus sociale gas, una misura introdotta per ridurre la spesa delle famiglie in condizioni di disagio economico. Il bonus viene riconosciuto automaticamente in bolletta ai clienti domestici aventi diritto che presentano la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'ottenimento dell'attestazione ISEE, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Per maggiori informazioni: www.arera.it oppure numero verde 800.166.654.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti possono essere effettuati tramite addebito diretto SEPA (SDD), bollettino postale/CBill/PagoPA, carta di credito oppure bonifico bancario. Il documento di fatturazione sarà emesso con cadenza mensile o bimestrale: qualora l'importo calcolato per il mese di riferimento risulti compreso tra il range di -20 euro e +20 euro (sottosoglia), il documento verrà emesso ma l'importo fatturato sarà aggiunto nella bolletta successiva richiedendo un unico pagamento per il totale. Per maggiori informazioni consultare la sezione del sito A.F. Energia https://www.afenergia.it/servizi/pagamenti

DOCUMENTI ALLEGATI E INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Unitamente al presente documento, il Cliente ha ricevuto: la Scheda sintetica per il cliente finale; la scheda di confrontabilità della spesa per i clienti domestici di energia elettrica; la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile; la tabella con la composizione del mix energetico, consultabile anche su https://www.afenergia.it/informazioni/impatto-ambientale-e-risparmio-energetico. Le presenti CTE, laddove si riferiscano a parametri normativi, fiscali o a corrispettivi regolatori, si considerano automaticamente adeguate alle disposizioni vigenti, disponibili sui portali ufficiali ARERA.

Luogo _____ Data _____ Firma

A.F. Energia s.r.l. società unipersonale - Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di A.F. Petroli S.p.A.
Sede legale: Via Andrea Brustolon, 5/B-5/C - 35031 Abano Terme (PD)
C.F./P. Iva 04245030285 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.
Numero Verde 800 43 99 95 | afenergia@afenergia.it | www.afenergia.it

Mod. 93 rev. 01 del 28/05/2026

SERVIZIO GAS NATURALE

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE - CTE

NOME OFFERTA:	VULNERABILI GAS LIBERO
CODICE OFFERTA	000657GNVML01XX00VULNSTGDX122611

REQUISITI DELL'OFFERTA DI FORNITURA:

L'offerta è a mercato libero ed è rivolta ai clienti con utenza domestica per la fornitura di gas naturale presso il Punto di Riconsegna (PDR). Si tratta di un'offerta a prezzo variabile: il corrispettivo per il consumo varia in funzione dell'indice PSV (Punto di Scambio Virtuale), definito da un contratto oggettivo, maggiorato di uno spread fisso. Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema. Le condizioni economiche sono applicabili per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. L'offerta è sottoscrivibile dal 28/10/2026 al 24/02/2027 . Le presenti CTE disciplinano le condizioni di fornitura unitamente alle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio (Allegato F) e alla Richiesta di Fornitura sottoscritta dal Cliente. I corrispettivi indicati sono espressi al netto delle imposte e dell'IVA. Ove discordanti, le presenti condizioni prevalgono, sulle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio. Le presenti condizioni sono soggette all'applicazione di ogni altra componente e onere introdotti da ARERA.

VOCE DI SPESA PER LA VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA:

Vendita di gas naturale: Il Cliente corrisponderà ad A.F. Energia S.r.l., per i consumi di gas naturale prelevato e misurato dal Distributore locale, i corrispettivi di seguito indicati, per l'intero periodo di validità delle presenti condizioni economiche.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE		
Corrispettivo al consumo	PSVda + 0,0350 €/Smc	Rinnovo alle medesime condizioni economiche
Corrispettivo Fisso Annuo	49,92 €/pdr/anno - Applicato in rate mensili	Rinnovo alle medesime condizioni economiche

Informazioni sul corrispettivo indicizzato (art. 5.1 d. del Codice di condotta commerciale): Nel mese di Settembre 2026, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'Ingrosso" (PSVda + spread 0,0350 €/Smc) è pari a 0,8682 €/Smc (riferito a PCS convenzionale =0,03852 GJ/Smc; calcolo: 0,8332 + 0,0350). Il valore massimo raggiunto dal corrispettivo "Prezzo Gas all'Ingrosso" (Settembre 2026.: PSVda = 0,8332 + spread 0,0350 €/Smc) negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,8682 . La frequenza di aggiornamento dell'indice PSVda è mensile (il valore si aggiorna nella prima settimana del mese successivo a quello di consumo).

Il PSVda (Punto di Scambio Virtuale day-ahead) è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc in fase di fatturazione sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione Heren Day Ahead Price espressa in €/MWh è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Dayahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese. In caso di mancata pubblicazione del report, si utilizza il più vicino giorno precedente di pubblicazione. Il valore dello spread riportato nella tabella delle presenti condizioni economiche è fisso ed invariabile per l'intero periodo di validità delle stesse. Nel caso in cui i volumi siano rilevati da un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente "C" comunicato dal Distributore tramite il Sistema Informativo Integrato (SII) ai sensi della delibera ARERA n. 64/09 (TIVG) e s.m.i., in riferimento al Punto di Riconsegna del Cliente. Ai soli fini della comunicazione delle presenti CTE, ai sensi dell'art. 5.1.e. del Codice di condotta commerciale, i corrispettivi sono espressi con riferimento a un Potere Calorifico Superiore (PCS) convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione il corrispettivo verrà adeguato in base al valore del PCS dell'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura, aggiornato mensilmente dall'ARERA.

VOCE DI SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di distribuzione, misura e trasporto del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA periodicamente. I valori sono indicati al netto di IVA ed imposte. I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema sono disponibili sul sito istituzionale di ARERA al seguente indirizzo: **https://www.arera.it/tariffe/gas-naturale**

VOCE DI SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA:

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA periodicamente. I valori sono indicati al netto di IVA ed imposte. I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema sono disponibili sul sito istituzionale di ARERA al seguente indirizzo: **https://www.arera.it/tariffe/gas-naturale**

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e bonus

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

ALTRE VOCI DI COSTO

Oltre ai corrispettivi sopra indicati, in bolletta potranno essere addebitati eventuali costi relativi a prestazioni aggiuntive richieste dal Cliente, secondo quanto previsto all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio (Allegato F).

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le presenti CE avranno una durata di 12 mesi a decorrere dal mese di attivazione della fornitura e saranno rinnovate, tacitamente, applicando le stesse condizioni economiche vigenti precedentemente alla scadenza, per ulteriori periodi di 12 mesi. A.F. Energia SRL ha, comunque, facoltà di variare unilateralmente per giustificato motivo o di rinnovare le CTE applicando, per un nuovo periodo di tempo predefinito, nuove e differenti condizioni economiche, a far data, se del caso, da ogni scadenza del periodo di validità delle stesse. Resta salvo in ogni caso il diritto di recesso del Cliente, che potrà essere esercitato senza oneri qualora non intenda accettare il rinnovo tacito alle medesime condizioni o le nuove condizioni economiche proposte. Nel caso di variazione unilaterale o di rinnovo con applicazione di nuove e differenti condizioni economiche, A.F. Energia S.r.l. ne dà comunicazione in forma scritta al Cliente nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile.

A.F. Energia s.r.l. società unipersonale - Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di A.F. Petroli S.p.A.
Sede legale: Via Andrea Brustolon, 5/B-5/C - 35031 Abano Terme (PD)
C.F./P. Iva 04245030285 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.
Numero Verde 800 43 99 95 | afenergia@afenergia.it | www.afenergia.it

Mod. 93 rev. 01 del 28/05/2026

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE - CTE

NOME OFFERTA: VULNERABILI GAS LIBERO

CODICE OFFERTA 000657GNVML01XX00VULNSTGDX122611

ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

BONUS SOCIALE

Per la fornitura di gas naturale è previsto il bonus sociale gas, una misura introdotta per ridurre la spesa delle famiglie in condizioni di disagio economico. Il bonus viene riconosciuto automaticamente in bolletta ai clienti domestici aventi diritto che presentano la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'ottenimento dell'attestazione ISEE, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Per maggiori informazioni: www.arera.it oppure numero verde 800.166.654.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti possono essere effettuati tramite addebito diretto SEPA (SDD), bollettino postale/CBill/PagoPA, carta di credito oppure bonifico bancario. Il documento di fatturazione sarà emesso con cadenza mensile o bimestrale: qualora l'importo calcolato per il mese di riferimento risulti compreso tra il range di -20 euro e +20 euro (sottosoglia), il documento verrà emesso ma l'importo fatturato sarà aggiunto nella bolletta successiva richiedendo un unico pagamento per il totale. Per maggiori informazioni consultare la sezione del sito A.F. Energia https://www.afenergia.it/servizi/pagamenti

DOCUMENTI ALLEGATI E INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Unitamente al presente documento, il Cliente ha ricevuto: la Scheda sintetica per il cliente finale; la scheda di confrontabilità della spesa per i clienti domestici di energia elettrica; la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile; la tabella con la composizione del mix energetico, consultabile anche su https://www.afenergia.it/informazioni/impatto-ambientale-e-risparmio-energetico. Le presenti CTE, laddove si riferiscano a parametri normativi, fiscali o a corrispettivi regolatori, si considerano automaticamente adeguate alle disposizioni vigenti, disponibili sui portali ufficiali ARERA.

Luogo _____ Data _____ Firma

A.F. Energia s.r.l. società unipersonale - Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di A.F. Petroli S.p.A.
Sede legale: Via Andrea Brustolon, 5/B-5/C - 35031 Abano Terme (PD)
C.F./P. Iva 04245030285 - Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v.
Numero Verde 800 43 99 95 | afenergia@afenergia.it | www.afenergia.it

Mod. 93 rev. 01 del 28/05/2026